

ADVISERS FOR INTERNATIONAL PROGRAMS TRAVEL AGENCY

Política de cancelación

Una vez adquirida la actividad deseada, se podrá solicitar la devolución de su importe en los siguientes casos:

– **Cambio de fecha/horario de la sesión del evento:** en caso de cambio de horario y/o fecha por motivos ajenos al ORGANIZADOR, y ante la imposibilidad del COMPRADOR de participar en la nueva fecha/horario establecido por aquel, se podrá solicitar el reembolso del importe abonado con un margen de ejecución del mismo de 5 días hábiles desde la fecha y horario originalmente establecidos. Una vez transcurrido dicho periodo, y si el COMPRADOR no ejercita dicha opción, no habrá derecho a devolución del servicio contratado y abonado con anterioridad al cambio llevado a cabo por el ORGANIZADOR.

– **Cancelación de la actividad:** se reembolsará el importe de la actividad únicamente bajo el supuesto de cancelación por motivos ajenos al ORGANIZADOR siempre y cuando no se dé la opción de *Cambio de fecha/horario de la sesión de evento*

El comprador o titular de la entrada podrá solicitar el reembolso en la forma especificada por el ORGANIZADOR para cada actividad, siempre desde el mismo email con el que se adquirió dicha actividad, y presentando el correspondiente justificante de compra en el supuesto de ser requerido para ello.

Este derecho de reembolso por cancelación de actividad finalizará a los 10 hábiles días de dicha cancelación.

Al vencimiento de los plazos establecidos en los párrafos anteriores para los dos supuestos; sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a las compras efectuadas se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución de los importes que, en su caso, pudieran corresponderles. En ningún caso procederá devolución alguna más allá de los plazos establecidos.

Condiciones Generales que rigen la compraventa de actividades.

Desde el momento en que el usuario curse la orden de compra de una o más entradas será denominado "COMPRADOR", y quedará obligado como tal frente al ORGANIZADOR que ostentará la condición de vendedor. La compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR y que haya sido recibida por el ORGANIZADOR tiene carácter contractual vinculante.

El COMPRADOR debe cumplimentar correcta y completamente los datos que se le requieren y se compromete a no introducir datos de terceros. La recepción de la orden de compra será confirmada por el ORGANIZADOR, por correo electrónico o por otros medios, y desde ese momento quedará perfeccionada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

La adquisición de las actividades representa la aceptación, por parte del COMPRADOR, de las siguientes Condiciones Generales:

- a) Cada actividad dispone de diferentes medidas de seguridad. En estos casos, si no se le permite el acceso, la Organización declina toda responsabilidad.
- b) Las actividades serán escogidas por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizada ésta.
- c) Una vez adquirida la actividad, únicamente se cambiará o se devolverá su importe en caso de cancelación de esta y o cambio de fecha/horario de la sesión del evento (ya mencionado en la política de cancelación), en cuyo caso el adquirente podrá solicitar el reembolso en la forma especificada por el ORGANIZADOR para cada actividad y presentando el correspondiente justificante de compra en el supuesto de ser requerido para ello.

El transcurso de los plazos establecidos en los párrafos que describen estas situaciones sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a las compras efectuadas se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución de los importes que, en su caso, pudieran corresponderles. En ningún caso procederá devolución alguna más allá de los plazos establecidos.

La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al evento por causas ajenas al ORGANIZADOR la no presentación al mismo por el motivo que sea y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas. Tampoco las malas condiciones climáticas darán derecho a la devolución del importe de estas.

El coste de gestión que los eventuales canales de venta pudieran aplicar al precio de las entradas incrementando su importe final no será devuelto por EL ORGANIZADOR, dado que éste no será perceptor de dicho sobrecoste ni prestador de tal servicio de distribución.

- d) El ORGANIZADOR se reserva el derecho de modificar, si las circunstancias lo exigen, las fechas, los horarios, los programas, y también decretar la suspensión de la actividad.