

---

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

- Las presentes condiciones de compra serán asumidas por todos aquellos usuarios que decidan comprar a AUTOMOCIONA cualquiera de las entradas u otros productos que se ofrecen en LA WEB. Igualmente les será de aplicación el resto de secciones de la presente Política de Uso, así como la Política de Privacidad de LA WEB. El resto de usuarios de LA WEB no resultarán afectados por lo incluido en esta sección y sólo les será de aplicación desde el momento en que decidan iniciar un proceso de compra.
- Todos los productos ofrecidos en venta a través de LA WEB se dirigen exclusivamente a usuarios consumidores, y nunca a otros comerciantes o vendedores. Los que eventualmente realicen actividades empresariales, comerciales o profesionales, serán tratados igualmente como consumidores a la hora de formalizar una compra a través de este sitio, si no asumen esta condición deberán abstenerse de realizar operaciones de compra en LA WEB.
- AUTOMOCIONA informará en todo momento a través de LA WEB del precio de cada uno de los espectáculos que ofrece para su compra. Los precios de los artículos incluirán normalmente el IVA aplicable así como los gastos de intermediación cobrados por TAQUILLA MOTOR.
- Cuando formalizas tu compra de la manera que te hemos indicado, estás aceptando las Condiciones de Compra, la Política de Privacidad y todos los contenidos de la Web. Recuerda que te podemos resolver dudas o ayudar en [info@Taquilla Motor.com](mailto:info@TaquillaMotor.com), o en los teléfonos que aparecen en nuestra sección de CONTACTO.

## CÓMO PUEDO COMPRAR MI ENTRADA

- Puedes comprar tus entradas a través de Internet o en los Puntos de Venta indicados por el promotor del evento.

Venta de entradas por Internet:

Comprando tus entradas por Internet ahorras tiempo, además de que podrás imprimir los tickets cómodamente desde casa. Este ticket es imprescindible para poder entrar en el espectáculo.

Puntos de Venta:

Las entradas también se podrán comprar en el recinto antes del comienzo del espectáculo. Si este lo permite.

### Formas de Pago:

#### Compras realizadas por Internet:

Aceptamos las siguientes tarjetas de crédito: Visa, Mastercard y American Express, independientemente de la entidad y la modalidad (crédito/débito).

#### Compras realizadas en el recinto

Sólo se permite pagar en metálico.

### **COMPRUEBA LA COMPRA**

- Puedes verificar el estado de tu compra en el apartado "Área del cliente" de LA WEB. Necesitarás el nombre de usuario y la contraseña que aparece en el correo recibido por el usuario como justificante de compra.
- Si tu compra se ha realizado correctamente, recibirás en tu email un correo de confirmación con información detallada de la compra que acabas de realizar. En este email te informan de la contraseña para poder acceder al "Área del cliente". Es aconsejable siempre consultar la carpeta de "Correos no deseados" por si tu gestor de correo lo ha considerado spam.

### **CÓMO OBTENER MIS ENTRADAS**

- Una vez finalizada la compra y recibido el email de confirmación, tus entradas ya estarán disponibles para su recogida. En el email de confirmación, te indicaremos qué opciones de recogida tienes disponibles para tus entradas, así como las instrucciones para solicitar cualquier cambio o modificación de tus datos personales.
- Las opciones de recogida no están disponibles para todos los espectáculos. En caso de existir esta posibilidad se informará en el email de confirmación.

### **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

No se permite la devolución del importe de entradas. No obstante, se procederá como sigue:

- TAQUILLA MOTOR, como distribuidor, única y exclusivamente podrá proceder a la cancelación de las entradas y, por tanto, a la devolución de su importe cuando se lo exija el promotor del espectáculo en los supuestos de cancelación, cambio de fechas, etc. Los gastos de distribución/gestión por la venta anticipada NO serán devueltos.

TAQUILLA MOTOR, procederá de la siguiente forma ante estos cambios:

- Los publicará en LA WEB en cuanto sea informado por el promotor, con el fin de que los usuarios estén avisados a la mayor brevedad posible.
- Enviará un email a la dirección de correo electrónico o un SMS al número de teléfono móvil indicados por el usuario en el momento de la compra informando sobre dichos cambios.
- En caso de que el Promotor decida proceder a la devolución del importe, informará al usuario acerca del procedimiento adoptado.

Puedes consultar toda la información referente a los cambios y cancelaciones que hayan podido sufrir nuestros espectáculos en la sección denominada CAMBIOS

En caso de cancelación, la devolución se podrá efectuar dentro del plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación del espectáculo. Transcurrido este plazo, no se admitirá ninguna devolución.

Compras realizadas por Internet

La devolución del importe de las entradas se abonará a la tarjeta desde la que se realizó la compra en un plazo aproximado de 3 a 15 días hábiles.

### **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no previsto en estas cláusulas para la interpretación, validez y ejecución de las mismas. Cualquier controversia relacionada con el presente aviso legal será resuelta por los Juzgados y Tribunales de Valencia (España).

#### **RESPONSABILIDAD DE AUTOMOCIONA:**

- AUTOMOCIONA responderá de los daños y perjuicios que el USUARIO pueda sufrir como consecuencia de la utilización de LA WEB, siempre que dichos daños sean directamente imputables a una actuación dolosa o negligente de AUTOMOCIONA y en la actuación del USUARIO no concurriese culpa o negligencia. No existirá, en cualquier caso, actuación dolosa o negligente por parte de AUTOMOCIONA cuando pruebe que ha cumplido con las exigencias y requisitos legalmente establecidos y los demás cuidados y diligencias requeridos por la naturaleza del servicio prestado.
- Los servicios de la sociedad de la información ofrecidos en LA WEB y no sometidos a contratación previa son prestados al USUARIO sin exigencia de contrapartida alguna. Únicamente conllevan para el USUARIO la obligación de cumplir las normas establecidas en la presente Política de Uso.
- AUTOMOCIONA no se compromete por tanto, a cumplir determinados niveles de disponibilidad de LA WEB ni adoptar medidas de seguridad específicas. Igualmente, AUTOMOCIONA podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. En el supuesto de producirse tal cancelación, no afectará a los servicios que son objeto de contratación previa que seguirán su curso pertinente conforme a lo pactado con dichos USUARIOS.
- TAQUILLA MOTOR actúa como distribuidor y en ningún momento participa en la organización del espectáculo. A través de su sitio [www.web.com](http://www.web.com) pone a tu disposición un servicio de venta y reserva de entradas anticipadas o en taquilla, gestionando en nombre y por cuenta del AUTOMOCIONA (Promotor) la distribución de las mismas.
- En ningún caso TAQUILLA MOTOR actúa como entidad promotora del evento o espectáculo, eximiéndose de toda responsabilidad en este ámbito.
- Los cambios que se produzcan con posterioridad a la fecha de inicio de la venta de las entradas tales como: cambios de fechas, local, artistas, cancelación del evento, etc. competen exclusivamente a AUTOMOCIONA (Promotor) del evento.
- Una vez adquirida la entrada, no se cambiará ni se devolverá su importe, salvo por causas previstas en la legislación vigente.
- TAQUILLA MOTOR queda expresamente eximida de toda obligación y/o responsabilidad que corresponde a AUTOMOCIONA (Promotor)
- Los cambios que se produzcan con posterioridad a la fecha de inicio de la venta de las entradas tales como: cambios de fechas, local, artistas, etc. no son responsabilidad de TAQUILLA MOTOR, es responsabilidad exclusiva de AUTOMOCIONA (Promotor del espectáculo).
- TAQUILLA MOTOR no participa en ningún aspecto organizativo de los eventos puestos a la venta. Por lo que queda expresamente eximida de toda obligación y/o responsabilidad que corresponde a AUTOMOCIONA (Promotor), tales como las condiciones de visibilidad del recinto donde tiene lugar el evento o espectáculo, su calidad acústica, la comodidad del local, accesibilidad, etc.

Ante cualquier cambio que se produzca en un evento o espectáculo, AUTOMOCIONA se compromete a:

- A) Publicarlo en su web tan pronto tenga conocimiento de los mismos, a efectos de mantener debidamente informados a los usuarios.
- B) Enviar un mensaje a la dirección de correo electrónico o un SMS al número de teléfono móvil indicados por el usuario en el momento de la compra informando sobre dichos cambios.
- C) En el caso de que el Promotor decida proceder a la devolución del importe, informará al usuario acerca del procedimiento adoptado a tal efecto. No se devolverán los gastos ocasionados por el servicio de compra.

- La conexión a Internet necesaria para el acceso a LA WEB no es en ningún caso suministrada por AUTOMOCIONA siendo responsabilidad del USUARIO. Se informa al USUARIO que las comunicaciones a través de redes abiertas no son seguras. Es responsabilidad del USUARIO adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente estos riesgos y evitar daños en sus equipos, pérdida de datos o robo de información confidencial. A estos efectos, se recomienda proveerse de sistemas actualizados de detección de software malicioso, así como tener actualizados los parches de seguridad del navegador que utilice en su acceso a LA WEB.

- De forma general, queda prohibido el uso no autorizado de equipos fotográficos o de grabación. Se podrán destruir las cintas o películas obtenidas. También se prohíbe de forma general los punteros láser, objetos susceptibles de ser peligrosos, animales (excepto perros guía) y la comida y bebida del cliente.

- Las entradas pueden restringirse a un número máximo por persona, por tarjeta de crédito y, para algunos eventos, por familia.

- El recinto, AUTOMOCIONA de eventos y TAQUILLA MOTOR no se hacen responsables de ninguna pertenencia personal.

- AUTOMOCIONA informa de que el evento o espectáculo podrá ser grabado para fines comerciales y/o promocionales. Los portadores de entradas otorgan su consentimiento mediante el acceso al recinto del evento o espectáculo para que su imagen pueda ser grabada y reproducida posteriormente con los mencionados fines como parte del público.

- AUTOMOCIONA (Promotor) se reserva todos los derechos de imagen y propiedad intelectual del espectáculo.

- AUTOMOCIONA (Promotor) se reserva el derecho de modificar el programa del acto. Es condición de admisión conservar la entrada completa y en buen estado.

- AUTOMOCIONA (Promotor) se reserva el derecho de admisión y podrá registrar al público en la entrada. No se permite la entrada de ningún objeto que la Organización considere peligroso.

- AUTOMOCIONA (Promotor) declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cuando su causa tuviera su origen en averías producidas por catástrofes naturales, situaciones de fuerza mayor, urgencia extrema, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita. Asimismo, AUTOMOCIONA (Promotor) no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de dichas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico, errores en las redes telemáticas, etc. Taquilla Motor

- La reventa ilegal de una entrada o el intento de reventa ilegal constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha entrada sin derecho a reembolso ni cualquier otro tipo de compensación.
- Una entrada no podrá utilizarse para fines publicitarios, comerciales, promocionales, de juegos, concursos o apuestas, sin autorización previa, expresa y fehaciente del Organizador.
- El Organizador está legalmente autorizado a efectuar las revisiones y registros pertinentes para verificar que se cumplen las condiciones de seguridad dentro del Evento.
- Cualquier entrada arrugada, rota o que presente indicios de falsificación autorizará al Organizador a privar a su portador del acceso al Evento.
- No se hace responsable de la pérdida o del robo de la entrada.

La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la compra de la/s entrada/s no son motivos que permitan su devolución.

- De acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista, el Comprador no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución.
- En caso de suspensión del Evento una vez transcurrido la mitad del mismo, el Comprador no tendrá derecho al reembolso del Precio de la entrada.
- Las malas condiciones climatológicas no dan derecho a devolución de la entrada o del Precio de la misma.
- En el caso de que el Organizador decida proceder a la devolución del Precio, éste será reembolsado por TAQUILLA MOTOR en la misma tarjeta de crédito o débito utilizada para la compra.
- No asumirá responsabilidad alguna en el caso de que el Evento finalmente no llegue a celebrarse, debiendo dirigirse la reclamación oportuna al Organizador de dicho Evento quien, mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, exime a TAQUILLA MOTOR de cualquier tipo de responsabilidad que pudiera derivarse como consecuencia de dicha cancelación.
- En el supuesto de que la compra de entradas de algún Evento se realice a través de la pasarela de pago del organizador y, por tanto, el importe de la entrada se abone en la cuenta bancaria del organizador, TAQUILLA MOTOR no asumirá responsabilidad alguna derivada de cualquier reclamación que reciba por parte de los Compradores en relación con la devolución del importe de la entrada.
- No se responsabiliza de los términos en los que finalmente se lleve a cabo el Evento. Las reclamaciones relativas a la calidad o diligencia en que se desarrolla el mismo habrán de dirigirse únicamente al Organizador del Evento.

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Con carácter general el USUARIO se obliga al cumplimiento de las condiciones establecidas en la presente Política de Uso, así como, en su caso, a las Condiciones Particulares que le fueran de aplicación en atención a los servicios o productos solicitados a través de LA WEB. Igualmente el USUARIO se obliga a actuar conforme a la ley, a las buenas costumbres y las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio que disfruta, absteniéndose de utilizar LA WEB de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento

de la misma, los bienes o derechos de AUTOMOCIONA sus proveedores, el resto de usuarios o, en general, de cualquier tercero.

En particular, y sin que ello implique restricción alguna a las obligaciones asumidas por el USUARIO con carácter general establecidas en el apartado anterior, el USUARIO se obliga en su uso de LA WEB, así como en la prestación de servicios gestionados a través de la misma, a:

1. En el caso de registrarse, se obliga a proporcionar de forma veraz los datos solicitados y a mantenerlos actualizados.
2. No introducir, almacenar o difundir en o desde LA WEB, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazante, xenófobo, que incite a la violencia, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros.
3. No introducir, almacenar o difundir mediante LA WEB ningún software, datos, virus, código, o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de provocar daños en LA WEB, en cualquiera de los servicios gestionados, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de AUTOMOCIONA de cualquier usuario, de los proveedores de AUTOMOCIONA o en general, de cualquier tercero.
4. En el caso de darse de alta para la utilización de algún servicio o la solicitud de cualquier producto, se obliga a custodiar adecuadamente el "nombre de usuario" o "dirección de correo" y la "contraseña" que le sean proporcionados para su utilización como medio identificador y habilitador en su acceso a dichos servicios, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos por parte de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente se compromete a notificar a AUTOMOCIONA y TAQUILLA MOTOR con la mayor rapidez posible, su pérdida o robo, o la mera sospecha de su utilización por parte de un tercero. En el supuesto de acceder a los servicios de venta establecidos en LA WEB, el usuario tiene la obligación de conservar en buen estado la entrada adquirida hasta el acceso al evento.
5. No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de LA WEB, ni a utilizar los contenidos o información obtenida a través de la misma para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial.
6. No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en el uso de LA WEB, o en la utilización de cualquier de los servicios ofrecidos en la misma, incluyendo la utilización de contraseñas o claves de acceso de otros usuarios.
7. No utilizar, destruir, alterar, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de AUTOMOCIONA sus proveedores o terceros.
8. No introducir, almacenar o difundir mediante LA WEB cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o información íntima, personal o confidencial de terceros, ni en general ningún dato del cual no ostentara, de conformidad con la legalidad vigente, el derecho a ponerlo a disposición de un tercero.

La reventa ilegal de una entrada o el intento de reventa ilegal constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha entrada sin derecho a reembolso ni cualquier otro tipo de compensación.

Constituirá un delito de estafa electrónica, previsto en el artículo 248 del Código Penal y castigado con penas de hasta seis años de prisión, la utilización de este sistema de pago electrónico para adquirir entradas, cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Facilitar datos falsos del comprador o del número de tarjeta utilizada como medio de pago
- Utilizar los datos de personas diferentes al comprador
- Facilitar números de tarjeta que no coincidan con el del comprador

- Usurpar la condición de titular de tarjetas ajenas
- Utilizar números de tarjeta generados con programas informáticos o algoritmos similares.

## **MENORES**

- El acceso a LA WEB está exclusivamente dirigido a mayores de 14 años. Si se produjera el eventual acceso de una persona menor de dicha edad y facilitara cualquier tipo de dato personal en el proceso de registro, deberán ser sus representantes legales los que nos notifiquen de inmediato lo sucedido para que podamos proceder, en su caso, a la cancelación de dichos datos. Se informa a los usuarios que la existencia de mecanismos creados por terceros y disponibles a través de Internet, en particular, programas informáticos de filtrado y bloqueo, que permiten limitar los contenidos disponibles y, aunque no resultan infalibles, son de especial utilidad para controlar y restringir los materiales a los que pueden acceder los menores. AUTOMOCIONA y TAQUILLA MOTOR, por su parte, podrá dar de baja sin previo aviso y de forma inmediata, a aquellos usuarios que, atendidas sus circunstancias, no reúnan o existan indicios de que pudieran no reunir el requisito de superar dicha edad mínima.
- En ocasiones, es posible que el promotor de algún espectáculo indique expresamente restricciones para el acceso a un evento en concreto, por lo que se ruega, que si eres menor de edad, consultes las condiciones de acceso antes de utilizar nuestros servicios.
- LA WEB informará de las restricciones habidas en cada espectáculo con respecto a la edad mínima de acceso, y siempre que se lo indique expresamente el promotor.
- La política de accesos a menores en el recinto corresponderá únicamente a la organización del evento. En cada evento se informara específicamente de la política de accesos. La organización se reserva el derecho de admisión.
- Quedando en todo caso prohibido el consumo de alcohol y tabaco a menores de 18 años.
- La organización se reserva la facultad de solicitar el documento nacional de identidad o pasaporte que acrediten la edad del asistente a la entrada del recinto o posteriormente dentro del mismo.
- En todo caso si el evento lo permite los menores de 16 años podrán acceder al recinto), siempre que estén acompañados de su progenitor o tutor legal\*. Los progenitores o tutores deberán rellenar la presente "carta de autorización y responsabilidad de acceso de menores" y llevarla consigo en todo momento. La organización se reserva la facultad de solicitar la mencionada carta de autorización en cualquier momento.

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

### **A la atención de:**

Nombre: AUTO INTEGRRA S.L.

NIF: B86014032

Dirección: PLAZA SAN FRANCISCO, 11 41530 MORON DE LA FRONTERA (Sevilla)

Población: MORON DE LA FRONTERA

Teléfono: 654512572

Correo electrónico: [AUTOMOCIONA@AUTOMOCIONA.COM](mailto:AUTOMOCIONA@AUTOMOCIONA.COM)

### **Datos del bien/prestación a desistir:**

N.o contrato/pedido/factura:

Fecha contrato/pedido/factura:

Fecha de recepción del producto/servicio:

Descripción del producto/servicio:

### **Datos del consumidor/usuario:**

Nombre:

Domicilio:

Población:

\* Teléfono:

\* E-mail:

(\* datos no obligatorios)

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Podrá ejercer el derecho de desistimiento dentro del período de 14 días establecido por ley a partir del día siguiente de la fecha de un contrato de servicios o del día de la recepción de un producto.

De conformidad con el artículo 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, le comunico que desisto del contrato de venta del bien/prestación descrito anteriormente dentro del término establecido, por lo que agradecería se pusiese en contacto conmigo mediante los datos de contacto facilitados, para notificarme que se ha procedido a esta solicitud.

Fecha de la solicitud:

Firma del consumidor/usuario:

---

AUTO INTEGRA S.L.

PLAZA DE SAN FRANCISCO, 11 - 41530 MORÓN DE LA FRONTERA (Sevilla) ESPAÑA