



Ajuntament de Benicàssim

(En castellano, en la página 3)

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ

Amb caràcter general, no es poden canviar les entrades ni tornar l'import cobrat, corresponent a les taxes per la venda d'entrades en el Teatre Municipal Francesc Tàrrrega i l'Espai de la Música Mestre Vila, llevat que per causes no imputables al subjecte passiu no es faça l'activitat, com podria ser la cancel·lació o el canvi de data o hora de l'espectacle per l'Ajuntament de Benicàssim.

No poder assistir a l'espectacle o cometre un error en adquirir les entrades no són motius que en permeten la devolució o el canvi. En comprar l'entrada, l'usuari ha de comprovar que l'espectacle, data, hora, localitat i preu siguen els correctes.

En cas d'anul·lació o cancel·lació de l'activitat, l'Ajuntament de Benicàssim es compromet a tornar l'import de l'entrada. L'usuari serà informat per correu electrònic de la cancel·lació, el canvi de data o qualsevol modificació de l'acte, i de com se li tornaran totes les quantitats abonades fins al moment per les entrades adquirides.

L'article 8 de l'[Ordenança fiscal reguladora de les taxes per al Teatre Municipal i l'Espai de la Música](#) estableix que “en tot allò que no estiga previst en aquesta Ordenança i que li siga aplicable, caldrà atindre's al que es disposa en la vigent legislació municipal i en les normes complementàries d'aplicació a les diferents ordenances fiscals aprovades per aquest Ajuntament i actualment vigents”.

L'article 26.3 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals assenyala: “Quan per causes no imputables al subjecte passiu, el servei públic, l'activitat administrativa o el dret a la utilització o aprofitament del domini públic no es preste o desenvolupe, escaurà tornar l'import corresponent”.



Ajuntament de Benicàssim

L'article 103 de la Llei 3/2014, de 27 de març, per la qual es modifica el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, arplega que "el dret de desistiment no serà aplicable als contractes que es referisquen a: (...) l) El subministrament de serveis d'allotjament per a fins diferents del de servir d'habitatge, transport de béns, lloguer de vehicles, menjar o serveis relacionats amb activitats d'esbarjo, si els contractes preveuen una data o un període d'execució específics".



Ajuntament de Benicàssim

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Con carácter general, no cabe el cambio de entradas o la devolución del importe cobrado correspondiente a las tasas por la venta de entradas en el Teatre Municipal Francesc Tàrrrega y el Espai de la Música Mestre Vila, salvo que por causas no imputables al sujeto pasivo no se realice la actividad, como podría ser la cancelación de la misma o el cambio de fecha u hora del espectáculo por parte del Ayuntamiento de Benicàssim.

No poder asistir al espectáculo o cometer un error al adquirir las entradas no son motivos que permitan su devolución o cambio. Al comprar la entrada, la Persona Usuaria debe comprobar que el espectáculo, fecha, hora, localidad y precio sean los correctos.

En caso de anulación o cancelación de la actividad, el Ayuntamiento de Benicàssim se compromete a la devolución del importe de la entrada. La Persona Usuaria será informada mediante correo electrónico de la cancelación, cambio de fecha o cualquier modificación del evento, y de cómo le serán devueltas todas las cantidades abonadas hasta el momento por las entradas adquiridas.

El artículo 8 de la [Ordenanza fiscal reguladora de las tasas para el Teatro Municipal y Espai de la Música](#) establece que “todo cuanto no esté previsto en esta Ordenanza y sea de aplicación a la misma, se estará a lo dispuesto en la vigente legislación municipal y en las normas complementarias de aplicación a las distintas Ordenanzas Fiscales aprobadas por este Ayuntamiento y actualmente vigentes”.

El artículo 26.3 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales señala: “Cuando por causas no imputables al sujeto pasivo, el servicio público,



Ajuntament de Benicàssim

la actividad administrativa o el derecho a la utilización o aprovechamiento del dominio público no se preste o desarrolle, procederá la devolución del importe correspondiente”.

El artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre recoge que “El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a: (...) l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos”.