

Política de cancelación

Hasta 15 días naturales antes del evento, se podrá solicitar la devolución íntegra de la compra de entrada.

Pasados estos 15 días naturales, la entrada no puede ser objeto de devolución, ni cambio, salvo cancelación total del evento, o modificación de la fecha de celebración del mismo, en cuyo caso se devolverá el importe de la entrada excluyendo los gastos de gestión que corresponden a un servicio prestado durante su compra.

Condiciones

- Al comprar tu entrada, comprueba que el evento, fecha, horario, situación y precio sean los correctos.
- Acceso a través de validación de entrada. La Promotora se reserva el derecho de admisión.
- No se permite la entrada de objetos considerados peligrosos o prohibidos por la organización y/o normativa vigente.
- La organización no garantiza la autenticidad de la entrada si no ha sido comprada en los puntos de venta oficiales.
- Se informa de la captura de imágenes dentro del recinto por diferentes medios para su posterior difusión informativa. El asistente al evento autoriza dicho uso que será responsabilidad de cada medio.
- Es obligatorio el uso de mascarilla en todo momento excepto menores de 6 años.
- Según situación epidemiológica del momento, el día de celebración u horarios del evento pueden verse afectados. En caso de modificación, se notificará individualmente.
- La entrada no puede ser objeto de devolución, ni cambio, salvo cancelación total del evento, o modificación de la fecha de celebración del mismo, en cuyo caso se devolverá el importe de la entrada excluyendo los gastos de gestión que corresponden a un servicio prestado durante su compra.
- No será necesario adquirir entradas PMR, una vez llegues al recinto se asignará un lugar para disfrutar del festival con total comodidad.
- Los menores que tengan menos de 16 años deberán entrar al recinto con su padre, madre o tutor legal.
- Los menores que tengan 16 o 17 años deben presentar una autorización firmada por el padre, madre o tutor legal junto a su DNI.