

Política de devoluciones y reembolsos:

Tienes derecho a cancelar tu pedido dentro de los 7 días calendarios sin dar ninguna razón para hacerlo.

El plazo para anular un pedido es de 15 días a partir de la fecha en que recibiste tu pedido de la/las entradas (Tickets).

Para ejercer tu derecho de cancelación, debes informarnos de tu decisión mediante una declaración clara.

Puedes informarnos por el correo electrónico ventas@eventosgo.pe

Te reembolsaremos a más tardar en 45 días a partir del día en que recibamos el correo electrónico informando con la solicitud de devolución. Usaremos el mismo medio de pago que utilizaste para tu compra y no incurrirás en ningún cargo por dicho reembolso.

Condiciones para devoluciones:

Para que tus tickets sean elegibles para una devolución, asegúrate de que:

- Se compraron en los últimos 30 días.
- No haber compartido el QR con nadie.

No se puede proceder a una devolución:

- Si has compartido con terceros el QR de tu/tus tickets.
- Si has publicado por error o voluntariamente el QR de tu/tus tickets en tus redes sociales u otros.
- Si la solicitud de reembolso se hace desde otra cuenta de correo electrónico.
- Si la cuenta de reembolso es distinta a la que se realizó la compra.

Nos reservamos el derecho de rechazar devoluciones que no cumpla con las condiciones de devolución anteriores a nuestro exclusivo criterio.

Contáctanos

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra Política de devoluciones y reembolsos, comunícate con nosotros por el correo electrónico ventas@eventosgo.pe