



Condiciones Generales de Uso y de la Contratación

Las presentes Condiciones Generales de Uso y de la Contratación (en adelante, "las Condiciones Generales") rigen el acceso y la utilización del sitio web accesible a través del nombre de dominio www.geeticket.com y sus subdominios (en adelante, "el Sitio Web"), así como la contratación de entradas a través del Sitio Web, aplicaciones móviles (en adelante, la "APP") y nuestro servicio de venta telefónica (en adelante, conjuntamente denominados los "Canales de Venta").

GEETICKET.COM podrá establecer, en su caso, condiciones particulares que regulen la utilización y/o contratación de servicios o productos específicos ofrecidos a través de los Canales de Venta. El simple acceso al Sitio Web, a la APP o al servicio de venta telefónica atribuye a quien lo realiza la condición de usuario (en adelante, "el Usuario") e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales, y en su caso, en las condiciones particulares disponibles a través de los Canales de Venta. En caso de no estar de acuerdo con estas Condiciones Generales, el Usuario debe abandonar cualquier transacción de compra de entradas, productos y servicios a través de los Canales de Venta.

Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta:

Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

Que, en caso de que se disponga a contratar algún producto y/o servicio, tiene capacidad suficiente para ello.

Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

1. Información general

En cumplimiento de lo establecido por el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación, se ofrece la información general del Sitio Web:

Titular: TICKETS GESTION Y EVENTOS, SL (en adelante referido por su nombre comercial, "GEETICKET.COM").

Sede y establecimiento: CALLE DONOSO CORTES, NUM 45 28015 MADRID - (MADRID)

N.I.F.: B13786090



Contacto: través del correo electrónico atencionalcliente@geeticket.com.

Datos registrales: pendiente

Registrada asimismo como agencia de viajes minorista con el número CICMA nº PENDEINTE en la Comunidad de Madrid.

2. Acceso al Sitio Web

El simple acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario, que será a cargo de éste.

3. Normas de utilización del Sitio Web

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales, no empleándolos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan cualesquiera normas del ordenamiento jurídico aplicable. Al aceptar estas Condiciones o realizar una compra el usuario declara tener capacidad legal para celebrar contratos.

El Usuario se compromete a:

I No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.

II No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet.

III No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.

IV No realizar actuaciones que puedan suponer la comisión de ilícitos, conductas ilegales o fraudulentas.



V No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

VI No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.

VII No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

VIII No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web y/o la APP.

IX No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio Web, la APP o a terceros.

X No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

GEETICKET.COM se reserva el derecho de anular cualquier operación y/o cancelar la cuenta del Usuario cuando existan sospechas, indicios o evidencias razonables de que la misma se ha realizado incumplimiento las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso, sin previo aviso. Igualmente, GEETICKET.COM se reserva el derecho de anular las entradas si razonablemente se pudiera considerar que la compra se ha realizado de forma fraudulenta. El Usuario se obliga a mantener indemne a GEETICKET.COM ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, GEETICKET.COM el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.



4. Venta de entradas

La adquisición de una entrada para un evento a través de cualquier canal disponible gracias a GEETICKET.COM implica la aceptación de dos relaciones contractuales diferenciadas: (i) una relación contractual entre el Usuario y GEETICKET.COM relativa al proceso de compra de la entrada, en virtud de la cual GEETICKET.COM, como intermediaria, procura al Usuario la venta y entrega de la entrada, y (ii) una relación entre el Usuario y el organizador del evento relativa a aquellos aspectos relacionados con la organización y ejecución del evento, en virtud de la cual el organizador procura al Usuario la celebración del evento a aquellos Usuarios que hayan adquirido un título válido para la asistencia al mismo.

En este sentido, GEETICKET.COM no es el organizador del evento sino un canal de venta del organizador que actúa como intermediaria o distribuidora en la venta de las entradas.

GEETICKET.COM le ofrece las siguientes opciones de compra de sus entradas:

Sitio Web (un servicio de compra on-line a través de la página web www.GEETICKET.com, disponible las 24 horas al día, todos los días del año)

En el proceso de compra y siempre antes de que finalice el mismo, el Usuario dispondrá de toda la información relativa al precio final completo, incluidos los impuestos, desglosando, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación a la oferta y los gastos adicionales que se repercutan al Usuario, siendo el Usuario responsable de facilitar sus datos correctamente, incluidos sus datos personales y los datos bancarios requeridos por el sistema, de forma veraz y exacta.

Los organizadores de espectáculos y/o eventos determinan las condiciones de las entradas y los eventos a los que las mismas dan acceso y facilitan a GEETICKET.COM las entradas para su venta al público a través de distintos canales de distribución, entre los que se incluyen los Canales de Venta.

GEETICKET.COM actúa como un mero intermediario en la venta de entradas a espectáculos y/o eventos organizados por los organizadores de los mismos y, por tanto, no ejerce ningún



control sobre los espectáculos y/o eventos y la disponibilidad de entradas para los mismos. Por tanto, GEETICKET no es responsable de la realización del evento, ni de ningún retraso, suspensión, cancelación, modificación, anulación y/o cualquier otra circunstancia que pueda dar lugar a una reclamación relacionada con el evento del organizador o recinto tales como, entre otras, las condiciones de visibilidad, calidad del sonido, accesibilidad, etc. Toda reclamación sobre la realización, suspensión, modificación, aplazamiento y/o anulación del evento contratado es responsabilidad de la empresa organizadora. En aquellos supuestos en que los tickets deban estar personalizados por exigencias del promotor del evento o por requerimientos legales, te solicitaremos que nos facilites tus datos en este sentido, procuraremos advertírtelo siempre antes de que compres tus tickets. En este sentido, GEETICKET.COM podrá poner a disposición del Usuario un servicio de Check-in online para facilitar el registro previo y nominativo de los asistentes a los eventos. Dicho servicio se regirá por sus propias condiciones y Política de Privacidad específicas.

5. Contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web

El Sitio Web puede contener dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, los "Sitios Enlazados").

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados puede presuponer la formalización de acuerdos entre GEETICKET.COM y los responsables o titulares de los mismos, así como tampoco la recomendación o promoción de los Sitios Enlazados y/o sus contenidos por parte de GEETICKET.COM.

A menos que se indique expresamente lo contrario en el Sitio Web, GEETICKET.COM no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños que su ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad puedan producir al Usuario o a cualquier tercero.

No obstante, GEETICKET.COM realizará sus mayores esfuerzos para prevenir estas circunstancias, así como para suprimir la inclusión de un Sitio Enlazado tan pronto tenga conocimiento efectivo de las mismas. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados, podrá comunicarlo a GEETICKET.COM



sin que en ningún caso esta comunicación conlleve para GEETICKET.COM la obligación de retirar el correspondiente enlace, cuestión que queda a su discreción.

6. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio Web y/o la APP, entendiéndose por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de GEETICKET.COM o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos publicados en el Sitio Web y/o la APP son titularidad de GEETICKET.COM o terceros, sin que pueda entenderse cedido al Usuario ningún derecho sobre los mismos.

GEETICKET.COM no representa a los titulares de las marcas de los productos que comercializa.

7. Condiciones de contratación

7.1. Características principales de los espectáculos y/o eventos

Las características principales y condiciones específicas de asistencia a los espectáculos y/o eventos ofrecidos por GEETICKET.COM pueden consultarse a través del Sitio Web en la propia ficha descriptiva con la que se presentan. La forma de retransmisión del espectáculo/evento podrá ser “en vivo” o mediante plataformas de streaming (retransmisión en tiempo real o en diferido) contratadas directamente por el organizador como parte de su responsabilidad sobre la organización del evento.

7.2. Contrato. Orden de prelación.

La relación contractual entre el Usuario y GEETICKET.COM se rige por las presentes Condiciones Generales, así como por cualquier clase de términos y condiciones especiales que puedan publicarse en el Sitio Web y/o la APP y especificarse en el email de confirmación de



compra, de las cuales los Usuarios serán informados con anterioridad a la compra de las entradas.

En caso de conflicto entre los citados documentos, la discrepancia será resuelta, cuando sea necesario, de acuerdo con el siguiente orden de prelación: (1) los términos y condiciones especiales que puedan publicarse en el Sitio Web o el email de confirmación de compra, (2) las presentes Condiciones Generales (en adelante conjuntamente, el "Contrato"). Lo anterior, salvo que las Condiciones Generales resulten más beneficiosas para el adherente que los términos y condiciones especiales.

El Usuario podrá formalizar el Contrato en el español (castellano), así como en otras lenguas cuando dicha opción esté disponible. En caso de discrepancias entre las versiones del Contrato en español y otras versiones en distinta lengua, prevalecerá la versión en español.

7.3. Acceso a la Compra y Registro

Para la adquisición de entradas a través del Sitio Web será necesario estar registrado.

Acceso como nuevo Usuario:

- a. El Usuario deberá rellenar el formulario, cumplimentando, al menos, los datos marcados como obligatorios, y aceptar expresamente la Política de privacidad y consentimiento de cookies. Todos los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces.
- b. El Usuario recibirá en la dirección de correo electrónico facilitada un e-mail de confirmación de alta.
- c. El Usuario registrado será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos del Sitio Web realizado bajo la contraseña de un Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario registrado, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.
- d. El Usuario podrá modificar y/o actualizar en cualquier momento los datos facilitados durante el proceso de registro. Una vez que el Usuario ha accedido a su cuenta en su perfil de usuario del Sitio Web, podrá consultar el historial y/o el estado de las entradas adquiridas, modificar sus datos personales de registro, así como su contraseña de acceso y contactar con el servicio de atención al cliente de GEETICKET.COM, entre otras acciones.



Acceso como Usuario Registrado: Si el Usuario ya es cliente registrado en GEETICKET.COM deberá identificarse mediante su correo electrónico y contraseña para realizar compras de entradas.

Acceso mediante Registro Rápido: Existe la posibilidad de registro rápido sin proporcionar contraseña, que permite al usuario realizar ágilmente su primera compra de entradas. En este caso, el Usuario también deberá proporcionar los datos personales que sean obligatorios y aceptar expresamente la Política de Privacidad y consentimiento de Cookies de GEETICKET.com. Una vez registrado, recibirá en la dirección de correo electrónico facilitada un e-mail de confirmación de alta y, a continuación, otro e-mail con la confirmación de la compra y el enlace para la descarga de sus entradas. En el caso de que el Usuario que haya adquirido sus entradas mediante Registro Rápido quiera acceder nuevamente a las mismas desde el sitio web de GEETICKET.com o efectuar nuevas compras, se le requerirá la generación de una contraseña que, a partir de ese momento, quedará asociada a su registro funcionando como un Usuario Registrado a todos los efectos indicados anteriormente.

7.4. Procedimiento de compra de entradas

El procedimiento para comprar entradas a través del Sitio Web (en relación con los eventos que estén disponibles para la venta en este canal) será el descrito a continuación, en función del tipo de entradas que quiera adquirir el Usuario (entradas de cine; futbol, baloncesto, Tours; resto de eventos).

A efectos de evitar prácticas injustas o no autorizadas en la compra de entradas por cada espectáculo pueden limitarse las entradas a un número máximo por persona, por tarjeta de crédito y, otras limitaciones que se comunicarán a los usuarios en el momento de la reserva, durante el proceso de compra, y se verificarán en cada operación, en aquellos eventos en que resulte de aplicación. En este sentido y cuando resulte de aplicación, GEETICKET.COM se reserva el derecho de anular sin previo aviso las entradas adquiridas que excedan de este número o incumplan las limitaciones establecidas.

Prohibida la reventa cuando así lo determinen las condiciones fijadas por el Organizador.



La reventa de entradas no autorizada, así como cualquier acto encaminado a la reventa ilegal, podrá ser motivo de incautación o cancelación de las mismas sin reembolso ni cualquier otro tipo de compensación.

a. Entradas de cine

1º.- El Usuario deberá seleccionar el cine, la película deseada, la sesión (fecha y hora), el formato y versión deseados, las butacas (salvo las sesiones no numeradas) y el tipo de precio que aplicaría a cada una de ellas.

2ª.- Antes de confirmar la compra, el Usuario deberá aceptar expresamente la Política de privacidad y consentimiento de cookies y las presentes Condiciones Generales.

3ª.- La compra será confirmada en pantalla. La página de confirmación de compra podrá ser utilizada como entrada por el Usuario.

Adicionalmente, el Usuario recibirá en la dirección de correo electrónico facilitada un email de confirmación de compra, que podrá ser utilizado como entrada para acceder al evento seleccionado.

b. Entradas de fútbol, baloncesto y Tours

1º.- El Usuario deberá seleccionar el partido, así como el número de entradas deseadas. Posteriormente, se seleccionará la zona-sector, y aparecerán marcadas las entradas preseleccionadas por el sistema. El usuario podrá continuar con la compra si está de acuerdo con la selección automática de los asientos o bien seleccionar los asientos manualmente antes de continuar con la compra.

2ª.- Antes de confirmar la compra, el Usuario deberá introducir los datos solicitados y aceptar expresamente la Política de privacidad y consentimiento de cookies, las presentes Condiciones Generales de Compra del club correspondiente y la Normativa de Acceso al recinto, cuando se lo requiera el sistema.

3ª.- La compra será confirmada en pantalla, facilitando el número de localizador de la misma, desde donde podrán ser descargadas las entradas en formato PDF o en el Wallet del teléfono (la página de confirmación de compra no servirá como entrada). Adicionalmente, el Usuario recibirá en la dirección de correo electrónico facilitada, un email con toda la información sobre el partido y las entradas adquiridas.



4ª.- En el caso de los Tours a los estadios, el proceso de compra será similar salvo que no es necesario seleccionar ninguna zona/asiento, sino únicamente el número de entradas deseadas y la tarifa. Las entradas a los Tours no tienen fecha determinada, pudiendo acceder al recorrido el día deseado. El club es quien controla los días de acceso y el aforo de las visitas, por lo que el Usuario deberá consultar con el club los días de acceso restringido y aforo máximo.

c. Entradas del resto de eventos no mencionados en los dos puntos anteriores (obras de teatro, conciertos, museos, otros deportes y eventos)

1º.- El Usuario deberá seleccionar la ciudad, fecha y/o hora sobre la que desea reservar las entradas para el espectáculo o evento seleccionado. El Usuario deberá seleccionar el tipo de asiento que desea reservar, el número de entradas que desea adquirir y, en determinados casos, la ubicación de las localidades, en cuyo caso se mostrará un patio de butacas para la selección de la ubicación de los asientos. Una vez seleccionados estos datos, el Usuario podrá continuar con la compra.

2ª.- Antes de confirmar la compra, el Usuario deberá introducir los datos solicitados y aceptar expresamente las presentes Condiciones Generales y la Política de privacidad y consentimiento de cookies.

3ª.- La compra será confirmada en pantalla, facilitando el número de localizador de la misma, desde donde podrán ser descargadas las entradas en formato PDF (la página de confirmación de compra no servirá como entrada). Adicionalmente, recibirán, en la dirección de correo electrónico facilitada, un email con toda la información sobre el evento y las entradas adquiridas.

d. Entradas para eventos en streaming

En caso de eventos en streaming (retransmisión en tiempo real o en diferido), el proceso de compra de las entradas será el mismo que el indicado en los apartados anteriores.

GEETICKET.COM facilitará al Usuario un código de acceso a la plataforma de streaming asignada por el organizador del evento que le habilitará para asistir al evento por este formato.



Asimismo, GEETICKET.COM enviará al Usuario la entrada como justificante de la compra realizada en formato Entrada digital imprimible. GEETICKET.COM, como intermediaria en la venta de entradas, es responsable de procurar al Usuario la venta de la entrada y la entrega del código de acceso a la plataforma de streaming asignada por el organizador. Sin embargo, GEETICKET.COM no ejerce ningún control sobre los espectáculos y/o eventos y la disponibilidad de entradas para los mismos. Por tanto, GEETICKET.COM no es responsable en ningún caso del acceso al evento, el funcionamiento o rendimiento de la plataforma de streaming, la calidad del sonido o visibilidad del espectáculo, la atención a los usuarios en cuestiones relacionadas con el acceso a la plataforma o desarrollo del espectáculo y/o cualquier otra cuestión o circunstancia relacionada con el evento o su organización.

7.5. Confirmación de compra y recogida de entradas

Si el proceso de compra se completa correctamente, la compra será confirmada en pantalla, facilitando el número de localizador de la misma.

El número de localizador identifica de manera única la compra efectuada por el Usuario y es la forma de que el personal de GEETICKET.COM identifique su compra en caso de que quisiera hacernos alguna consulta.

Adicionalmente, el Usuario recibirá, en la dirección de correo electrónico facilitada, un email de confirmación de compra. Salvo en el supuesto de entradas de cine, o que se indique lo contrario expresamente en dicho email o en las presentes Condiciones Generales, el email de confirmación de compra no podrá ser utilizado como entrada para acceder al evento. Las entradas podrán ser descargadas desde la pantalla de confirmación y/o desde el email de confirmación de compra.

Asimismo, para cada evento durante el proceso de compra, se indicarán las opciones disponibles para la recogida de las entradas adquiridas. Dichas opciones podrán ser una o varias de entre las siguientes:

Recogida de las entradas directamente en las taquillas del lugar en el que se celebre el evento o espectáculo: En este caso, y de manera imprescindible, el Usuario deberá presentar la información enviada en el email de confirmación de compra (localizador o número de pedido).



La recogida de las entradas en taquilla podrá realizarse hasta el mismo día de la representación del espectáculo o evento y siempre en horario de apertura.

Por descarga de la Entrada Digital en tu dispositivo móvil, seleccionando esta forma de entrega durante el proceso de compra. Para presentarla en el momento de asistir al evento, el Usuario debe tener un dispositivo IOS o Android y conexión a Internet.

Por impresión directa de entradas: El Usuario que adquiera entradas podrá imprimir directamente las entradas en su propia casa en formato PDF (Entrada digital imprimible). En el caso de cine, no es necesario generar las entradas. Es suficiente llevar impresa la confirmación de compra que aparece en pantalla o el email de confirmación de compra.

Por envío postal: Cuando así se permita en el proceso de compra, el Usuario podrá recibir las entradas adquiridas en la dirección postal que este facilite. El Usuario deberá asegurarse de indicar correctamente la dirección de envío, un teléfono y un correo electrónico de contacto. No serán válidos los Apartados de correos como dirección de entrega de las entradas.

Los envíos solo se realizan dentro del territorio nacional español.

Una vez realizada la compra, haremos todo lo posible para entregar las entradas en el plazo máximo de doce (12) días laborables. En los casos excepcionales en los que, para evitar el uso fraudulento de las entradas, el Organizador fije un plazo superior para la entrega, el Usuario será debidamente informado por correo electrónico de la fecha aproximada en la que recibirá sus entradas. La entrega postal tendrá lugar de lunes a viernes en el horario comercial de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos.

GEETICKET.COM no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega de las entradas no llegue a realizarse como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el Usuario a tal efecto, así como en el supuesto en que la entrega no pueda efectuarse por ausencia del destinatario.

En caso de ausencia en la dirección de envío facilitada por el Usuario, se aplicarán las condiciones del servicio establecidas por la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos.

Cuando la entrega no haya podido efectuarse por causa imputable al Usuario como, por ejemplo, porque no haya proporcionado correctamente su dirección postal, este no tendrá derecho a reclamar el importe abonado por el coste de este servicio. En este supuesto, el



Usuario podrá solicitar al Servicio de Atención al Cliente de GEETICKET.COM, siempre con anterioridad a la celebración del EVENTO, la remisión por correo electrónico de sus entradas en formato “Entrada digital” en las mismas condiciones descritas anteriormente para esta modalidad. En este caso, una vez que el Servicio de Atención al Cliente de GEETICKET.COM haya remitido al Usuario sus entradas en este formato, GEETICKET.COM procederá a invalidar las entradas enviadas por correo postal a fin de evitar su uso fraudulento. GEETICKET.COM no será responsable de la imposibilidad de acceso del Usuario al EVENTO en caso de no haber solicitado el envío de las entradas en formato “Entrada digital” en los términos aquí descritos

El importe de los gastos del envío postal será de 7,95 euros y será comunicado al Usuario durante el proceso de compra, siempre con anterioridad a la realización de la misma.

7.6. Procedimiento de Pago

Con carácter general, el Usuario podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa y Mastercard, así como las plataformas de pago electrónico Bizum, Paypal y Klarna. Asimismo, podrá pagar todo o parte del precio de su compra con una tarjeta regalo válida o código promocional válido emitido por GEETICKET.COM o por el organizador del evento. El usuario puede consultar las condiciones generales de las tarjetas regalo aquí. Sin perjuicio de lo anterior, las tarjetas regalo, vouchers o códigos promocionales pueden regirse por condiciones específicas de las cuales el Usuario será informado en cada promoción.

Igualmente, el usuario que cumpla los requisitos exigidos por el Ministerio de Cultura y Deporte podrá utilizar la tarjeta prepago del Bono Cultural Joven para la compra de entradas para los eventos incluidos en las categorías autorizadas por dicho organismo y hasta un máximo de 200 euros. Quedan excluidos de la posibilidad de utilizar el Bono Cultural Joven los eventos deportivos, taurinos y actividades o experiencias que no tengan carácter cultural. No es posible combinar este medio de pago con otras modalidades de pago. El usuario puede consultar los requisitos y condiciones específicas del Bono Cultural Joven en la página web <https://bonoculturajoven.gob.es/>.



En todo caso, durante el proceso de compra el Usuario será informado de las concretas modalidades de pago disponibles para el evento de que se trate. El Usuario deberá indicar los datos requeridos y seleccionar alguna de esas modalidades de pago disponibles.

El sistema de compra de entradas utiliza un servidor seguro y la última tecnología de encriptación. Las compras pueden estar sujetas a las comprobaciones de seguridad. La operación podrá anularse por GEETICKET.COM si no supera el proceso de verificación.

7.7. Precio y gastos adicionales

El precio de cada entrada es el determinado por cada organizador del evento. Los precios de las entradas que se indican durante el proceso de compra incluyen, salvo indicación expresa en contra, el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), los impuestos directos aplicables y, en todo caso, se expresan en la moneda Euro (€).

Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de gestión por la venta de las entradas, la cuota de servicio, los gastos de envío, en caso de enviar las entradas por correo postal al Usuario, el seguro de anulación de entradas o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos a las entradas, los cuales serán indicados expresamente al Usuario como un gasto adicional al precio de la entrada durante el proceso de compra y en todo caso antes de que finalice el mismo.

Los gastos de gestión son un suplemento o porcentaje que se añade al precio base de la entrada para hacer posible la programación de los eventos, el proceso técnico de venta y la generación de la entrada. Los criterios para calcular y facturar dicho porcentaje varían según las características del evento, las condiciones del organizador y acuerdo suscrito por este con GEETICKET.COM.

En la medida en que los gastos de gestión se configuran como un concepto ajeno tanto al precio base de la entrada (fijado por el Organizador), como al desarrollo de los propios eventos y sirven para sufragar servicios que se prestan igualmente al Usuario con independencia de cualquier incidencia que afecte al desarrollo del evento, GEETICKET.COM o, en su caso, el Organizador, no estarán obligados a su reembolso en caso de cancelación o modificación del mismo.



La cuota de servicio es una tarifa que se aplica a cada operación de compra de entradas para sufragar los servicios que presta el canal GEETICKET.COM, Esta tarifa contribuye a cubrir los costes técnicos y de mantenimiento del sitio web con un servicio 24 horas al día, 7 días a la semana, comisiones bancarias y seguridad de pago, atención al cliente y todo lo relacionado con el procesamiento de tu transacción, así como nuevas funcionalidades para ofrecerte la mejor experiencia de reserva posible.

En la medida en que la cuota de servicio se configura igualmente como una tasa independiente tanto del precio base de las entradas (fijado por el Organizador) como del desarrollo de los eventos, y sirve para sufragar servicios que GEETICKET.COM presta en todo caso al Usuario, con independencia de la celebración de los mismos, en caso de cancelación o modificación de los eventos, GEETICKET.COM no estará obligada a su reembolso.

7.8. Envío de facturas

Como un mero intermediario en la venta de entradas, GEETICKET.COM solo puede emitir facturas por los gastos de gestión, envío de entradas y/u otros servicios adicionales prestados por GEETICKET.COM, cuando así lo solicite el Usuario a través del formulario de ayuda.

El Usuario tiene derecho y puede solicitar en cualquier momento que las facturas se le emitan en papel, para lo cual deberá enviar su solicitud a través del formulario de ayuda, no obstante, en caso de que GEETICKET.COM haya obtenido previamente el consentimiento expreso del Usuario para la expedición electrónica de las facturas, GEETICKET.COM solo le enviará las facturas al correo electrónico que haya facilitado a estos efectos.

El Usuario puede solicitar directamente al promotor del evento o al asegurador, en su caso, las facturas correspondientes a la compra de las entradas o contratación de seguro. En el caso de que el Usuario necesite ayuda de GEETICKET.COM en tal gestión, deberá enviar su solicitud a través del formulario de ayuda.

8. Derecho de desistimiento en la compra de entradas



El Usuario debe asegurarse, antes de tramitar la compra, de la exactitud y adecuación de los datos introducidos, ya que no es posible la devolución de las entradas adquiridas una vez realizada la compra. No poder asistir al espectáculo o cometer un error al adquirir las entradas no son motivos que permitan su devolución.

Sólo podrán anularse entradas por posibles incidencias técnicas u operativas, imputables a GEETICKET.COM.

En este sentido, el Usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento o resolución previsto en la normativa de consumidores y usuarios al estar dicho derecho excluido para los servicios relacionados con actividades de ocio o esparcimiento, de acuerdo con lo establecido en el artículo 103.I) del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

En el caso de entradas de cine, únicamente para aquellos cines que tengan este servicio activo, es posible cancelar la compra y recibir un vale por el valor abonado si la cancelación se produce con una antelación superior a 60 minutos antes del comienzo del evento. Si el cine tiene activo este servicio, aparecerá así indicado en la confirmación de compra.

9. Seguro de anulación

El apartado relativo a “seguro de anulación” NO es aplicable para eventos DEPORTIVOS ni entradas de CINE.

El Usuario podrá contratar el seguro de anulación para aquellos espectáculos y/o eventos que tengan disponible este servicio. Las condiciones del seguro de anulación pueden ser consultadas aquí. El Usuario es el único responsable de leer con detenimiento las condiciones del seguro de anulación y las coberturas contratadas que figuran en dicho enlace, con el fin de decidir si las considera adecuadas a sus intereses o necesidades. La contratación del seguro seleccionando la casilla habilitada al efecto durante el proceso de compra, implicará la aceptación del Usuario de dichas condiciones. Antes de contratarlo, se le indicará específicamente el precio final de dicho seguro.



La contratación del Seguro de anulación supone para el usuario asegurar que, en caso de no poder asistir al evento por alguna de las causas objeto de cobertura (como, por ejemplo, por motivos de salud o laborales) se le devolverá el importe de la compra realizada, incluyendo gastos asociados, tales como, por ejemplo, los gastos de gestión.

GEETICKET.COM es un mero intermediario en la contratación del seguro. La contratación de la póliza de seguros se realiza entre el Usuario y la entidad aseguradora. Cualquier reclamación o consulta relacionada con el seguro contratado, debe dirigirse a la entidad aseguradora.

10. Cambios de fechas de entradas (Servicio de Cambio)

El Servicio de Cambio habilita al Usuario a cambiar la fecha de las entradas adquiridas en caso de que no pueda asistir al evento, siempre que se cumplan las condiciones y procedimiento indicado en este apartado, así como, en su caso, las condiciones específicas que figuren en cada promoción.

Como excepción a lo anterior, este apartado relativo a “Cambios de fechas de entradas” (Servicio de Cambio) NO es aplicable para eventos DEPORTIVOS, entradas de CINE ni eventos que consistan en una única sesión como, por ejemplo, festivales o conciertos de música.

Si por algún motivo necesitas cambiar la fecha de tus entradas, comprueba en esta página si el espectáculo para el que has comprado es uno de los que tienen disponible nuestro Servicio de Cambio.

Si es así, realiza una nueva compra del mismo evento para la fecha deseada y espera a recibir la cancelación y devolución de la compra original. Antes de realizar la nueva compra, ten en cuenta por favor los requisitos imprescindibles para que la cancelación de la compra original sea posible, que detallamos a continuación:

El evento debe estar incluido en la lista de eventos con opción de servicio de cambio, en el enlace arriba indicado.

La nueva compra debe realizarse con la misma dirección email con la que se realizó la compra anterior y con una antelación mínima de tres (3) días naturales a la fecha de la función para la que se compraron las entradas originalmente.



La nueva compra siempre será por el mismo número de butacas y en categoría de precio igual o superior independientemente de que la tarifa asociada a las distintas categorías haya variado.

La compra original se realizó en la página web de GEETICKET.com o a través de su servicio telefónico.

Además debes tener en cuenta que:

En función del Organizador de cada evento, la utilización de este servicio puede conllevar un cargo por gastos de gestión por compra, que será indicado durante el proceso de compra y en todo caso antes de que finalice el mismo.

Si la compra anterior, la nueva o ambas son para Personas con Movilidad Reducida (PMR), envía un email a serviciodecambio@geeticket.com y le informaremos si es posible o no aplicar el cambio.

No se aplicarán descuentos sobre las nuevas entradas si la función no tiene descuentos habilitados que lo permitan, aunque las entradas originales hubieran sido adquiridas con descuento.

El Servicio de Cambio no aplica a las entradas obtenidas por sorteos, concursos, etc.

Se pueden aplicar otras restricciones que serán comunicadas al usuario para el evento o eventos en que se apliquen.

La política de cambio puede cambiar o ser revocada por GEETICKET.COM sin previo aviso.

Los cambios se solicitarán haciendo una nueva compra que cumpla todos los requisitos anteriormente citados, a través de la siguiente página: <https://eventos.geeticket.com/servicio-de-cambio-form/>

11. Cancelación de eventos

GEETICKET.COM es un mero intermediario en la venta de entradas de eventos organizados por las empresas organizadoras o promotoras del evento, no participa en la organización de dichos eventos y, por tanto, no tiene control sobre la suspensión, cancelación y/o aplazamiento de los mismos (la "cancelación"), cuya responsabilidad recae directamente en el organizador o promotor.



Una vez reciba las indicaciones correspondientes del organizador, GEETICKET.COM comunicará a los Usuarios la cancelación del evento, indicando el procedimiento establecido por el promotor. Dicha comunicación se realizará normalmente por correo electrónico a la dirección de correo de los compradores o bien mediante publicación en este sitio web o por cualquier otro medio de comunicación pública en caso de que las circunstancias concretas de cada caso así lo aconsejen. GEETICKET.COM no es responsable de las políticas de devolución, cancelación, reubicación, comunicados o procedimientos diseñados y establecidos por el organizador, ni de las propuestas alternativas al reembolso que pudiera emitir el organizador, incluso aunque los mismos hubieran sido comunicados por GEETICKET.COM.

GEETICKET.COM se reserva el derecho a devolver los gastos de gestión al Usuario en caso de cancelación del evento.

En la medida en que los gastos de gestión se configuran como un concepto ajeno al precio de las entradas cobrado por el Promotor y a la organización del evento, en caso de cancelación o modificación del evento GEETICKET.COM no le reembolsará los gastos de gestión. Los gastos de gestión no son reembolsables, ya que el servicio de GEETICKET.COM se considera prestado en su totalidad una vez que la compra está confirmada.

12. Quejas, reclamaciones y solicitudes de información

El Usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente de GEETICKET.COM, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

Enviando un escrito al Servicio de Atención al Cliente de GEETICKET.COM, CALLE DONOSO CORTES, NUM 45 28015 MADRID - (MADRID)

Enviando su solicitud a través del formulario ayuda.

También puedes consultar las preguntas más frecuentes en la siguiente sección de Atención al Cliente: <https://www.geetie.com/faq/>

GEETICKET.COM dará respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.



GEETICKET.COM dispone de hojas oficiales de reclamación, que el Usuario puede solicitar al Servicio de Atención al Cliente de GEETICKET.COM o descargarse en la página web oficial de la Organización de Consumidores y Usuarios.

14. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

15. Modificación de las Condiciones Generales y otros contenidos

Las Condiciones Generales estarán a disposición del Usuario en el Sitio Web GEETICKET.COM se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales, notificándolo a los Usuarios mediante publicación de las Condiciones Generales actualizadas/modificadas en el Sitio Web

Asimismo, se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del Sitio Web, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

16. Prevalencia de la versión en lengua española

En caso de discrepancias entre las Condiciones Generales y la versión inglesa de las mismas u otras versiones en distinta lengua, prevalecerá la versión en español.

17. Legislación aplicable

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Entre otras, por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de la Ley General Defensa de Consumidores y Usuarios, y la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.



18. Jurisdicción competente

Para cualquier conflicto derivado de la interpretación, ejecución o cumplimiento de estas condiciones, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, España..