



POLITICAS DE PRIVACIDAD

Primero. Información Básica del tratamiento de tus datos

Responsable del Tratamiento

TICKETS GESTION Y EVENTOS, SL., con domicilio en cCALLE DONOSO CORTES, NUM 45 28015 MADRID - (MADRID). Puedes contactar con nosotros a través del formulario disponible en ayuda.

DPO

Si quieres contactar con nuestro delegado de Protección de Datos (DPO): puedes hacerlo a través del siguiente correo electrónico: dpo@geeticket.com, así como en la dirección postal indicada.

Datos tratados

Nombre y apellidos, dirección postal, dirección de email, teléfono y método de pago y dirección IP. También se procesa información relacionada con las compras anteriores realizadas, así como la obtenida a través de las cookies o tecnologías similares relativas a la conexión, uso o navegación por el sitio web de GEETICKET.COM.

Finalidades del tratamiento y bases de legitimación

- Gestionar los servicios web (venta de entradas, registro de usuarios, respuesta a las consultas planteadas en cada formulario).
- Envío de notificaciones relacionadas con el servicio.
- Prevención del fraude.
- Envío de comunicaciones comerciales.
- Elaboración de un perfil comercial (Perfilado de sus datos)
- Ejecución de la relación contractual. (incluyendo, en su caso, la detección, prevención y persecución de la reventa fraudulenta -antes y después de la celebración de los eventos- y la gestión de las posibles incidencias, reclamaciones y denuncias relacionadas con la misma)
- Interés Legítimo o consentimiento, en caso de que no seas cliente y así lo hayas solicitado



- Consentimiento

Destinatarios de la información

Entidades Promotoras y Organizadoras de los eventos, prestadores de servicios, fuerzas y cuerpos de seguridad, según los casos. También podemos compartir información sobre el uso de la web con nuestros partners publicitarios según se informa en el apartado de "Política de cookies".

Derechos de los interesados

Puedes ejercer los derechos reconocidos en la legislación vigente en materia de protección de datos, remitiendo una comunicación escrita al Responsable del Tratamiento a la dirección de correo postal en CALLE DONOSO CORTES, NUM 45 28015 MADRID - (MADRID), así como a través del formulario disponible en ayuda.

Uso de cookies

Utilizamos cookies y píxeles propios y de terceros para mejorar nuestros servicios mediante el análisis de tu navegación y ofrecerte publicidad relacionada con tus preferencias, según se detalla en el apartado "Política de cookies".

Segundo. Información Adicional.

Responsable:

Datos de contacto del Responsable del Tratamiento: TICKETS GESTION Y EVENTOS, SL.(en adelante GEETICKET.COM); CALLE DONOSO CORTES, NUM 45 28015 MADRID - (MADRID), así como a través del formulario disponible en: - ayuda

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: puede contactarle a través del siguiente correo electrónico: dpo@geeticket.com, así como en nuestra dirección postal sita en CALLE DONOSO CORTES, NUM 45 28015 MADRID - (MADRID)

Datos:



¿Qué datos tratamos?: Para la gestión de los servicios web, se tratan datos identificativos (nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono y dirección IP), datos relativos a medios de pago y el histórico de las compras realizadas. Los datos que te pedimos como obligatorios son necesarios para poder darte el servicio que solicites en cada momento y para ejecutar el contrato, o bien para el cumplimiento de obligaciones legales. De lo contrario, no se podría ejecutar o suscribir el contrato, o GEETICKET.COM no podría cumplir con sus obligaciones legales.

Todos los campos solicitados en los formularios de recogida son obligatorios salvo los marcados como opcionales, que están señalados como tales. Por ejemplo, la fecha de nacimiento está marcada como opcional. El teléfono está marcado como opcional en el registro de usuario y como obligatorio en caso de compra, ya que en este último caso es necesario para cuestiones relacionadas con los servicios de GEETICKET.COM o la celebración del evento, incluyendo el envío de notificaciones informativas relacionadas con el servicio o el evento.

Durante el proceso de compra, ten en cuenta que, si cambias el número de teléfono o tu dirección postal, dichos datos se cambiarán automáticamente en tu perfil de usuario.

En aquellos eventos en que los tickets de entrada sean nominativos por exigencias del promotor del mismo deberás facilitarnos la información necesaria para poder personalizarlo. Procuraremos advertírtelo siempre antes de la compra.

En aquellos eventos que se precise recopilar datos de menores de 14 años entendemos que la persona que los facilita es el titular de la patria potestad o tutor legal, directamente responsable de proporcionar la información y consentimiento en nombre y por cuenta de dicho menor, y que cuenta asimismo con la autorización del otro titular.

También utilizamos cookies y tecnologías similares que nos dan información de los datos de conexión, uso y navegación que se realiza desde tu dispositivo, navegador o protocolo, según se detalla en el apartado de Política de cookies.

Por su parte, en aquellos casos en los que autorices el perfilado de tus datos para el envío de comunicaciones comerciales adaptadas a tus intereses, trataremos los datos relacionados con tus compras anteriores (tipo de evento y localización, precio de las entradas y preferencias específicas -género musical o de película, deporte concreto, artista, equipo o jugador de



interés-), así como los datos que nos hayas facilitado al registrarte, que nos permitan inferir tu perfil comercial y conocer mejor los eventos que puedan interesarte.

La obtención de dicho perfil se llevará a cabo atendiendo a criterios objetivos que permiten inferir tus intereses. En ningún caso las conclusiones alcanzadas implicarán la valoración de comportamientos, estilos de vida, hábitos y costumbres, etc. por parte de GEETICKET.COM, por lo que no se derivarán ningún tipo de conclusiones en este sentido.

Finalidad:

¿Con qué finalidad tratamos tus datos, en base a qué legitimación y durante cuánto tiempo? Dependerá de en qué momento nos los facilites, pero a continuación te damos toda la información:

¿En qué momento nos facilitas tus datos? ¿Para qué finalidad los vamos a utilizar? ¿Con qué base jurídica? ¿Durante cuánto tiempo los tenemos?

Proceso de Registro en nuestra página web. Agilizar el proceso de compra. Consentimiento del interesado. Periódicamente revisamos y actualizamos esta información y eliminamos la de los usuarios que no han accedido a su cuenta en los últimos 24 meses (como máximo).

En el proceso de compra Gestión completa del proceso de venta de entradas, incluyendo (i) enviarte información sobre incidencias en el evento; (ii) email de bienvenida; (iii) en caso de que se quede a medias tu proceso de compra te informaremos también de ello para que no te quedes sin tus entradas. (iv) Utilizaremos tu correo para remitirte comunicaciones comerciales por medios electrónicos, pero antes de que termine el proceso de compra tendrás la opción de indicarnos que no quieres recibirlas; (v) asimismo, si así lo solicitas, dichas comunicaciones se adaptarán a tus intereses, para lo cual realizaremos un perfil comercial que nos permita conocer mejor lo que te interesa. Así sólo te enviamos información sobre lo que pensamos que realmente puede interesarte (vi) prevenir potenciales fraudes contra ti o contra GEETICKET.com durante el proceso de compra. La prevención del fraude se llevará a cabo atendiendo a criterios objetivos que permiten inferir determinadas situaciones o conductas constitutivas de fraude, en ningún caso, las conclusiones alcanzadas implicarán la valoración de comportamientos, estilos de vida, hábitos y costumbres, etc. por lo que no se derivarán ningún tipo de conclusiones en este sentido. (vii) Cuando adquieres mercancías a través de nuestros sitios web y eliges métodos de pago "compra a plazos", como Klarna se utilizan herramientas para identificar posibles fraudes. La comprobación correspondiente sólo tiene lugar si das tu consentimiento (vía opt-in). Si la comprobación es negativa, se rechazan los métodos de pago. Sin embargo, todos los demás métodos de pago que figuran en el sitio web o en la tienda de



productos de merchandising siguen estando a tu disposición; (viii) facturación; (ix) emails experienciales a los compradores con recomendaciones previas a la celebración del evento. Depende en qué apartado estés del proceso de compra: (i) enviarte información sobre incidencias en el evento: cumplimiento contractual; (ii) email de bienvenida: cumplimiento contractual (iii) en caso de que se quede a medias tu proceso de compra te informaremos también de ello para que no te quedes sin tus entradas: interés legítimo en ayudarte a completar el registro. No obstante, podrás manifestar tu oposición en caso de que no quieras continuar el registro.(iv) remitirte comunicaciones comerciales por medios electrónicos: interés legítimo en informarte de nuestros productos o servicios si bien se facilita la opción de oponerse y configurar el área cliente en este sentido.(v)perfilado: consentimiento explícito (vi) prevención del fraude: interés legítimo en garantizar la correcta comercialización de los eventos, evitando perjuicios para nuestros usuarios y para GEETICKET.com(vii) facturación: cumplimiento de obligaciones legales(viii) comunicaciones con recomendaciones previas al evento basada en nuestro interés legítimo de mejorar la experiencia del usuario Durante el plazo que debemos disponer de los datos de tu compra para atender una posible reclamación, en función del plazo de prescripción que marque la ley.

Formulario de contacto (i)Poder responderte a tu consulta.(ii) Atención al cliente.(iii) Contestar una solicitud de ejercicio de un derecho de protección de datos. (i) Consentimiento del interesado(ii) Interés legítimo de defensa en caso de reclamación(iii) cumplimiento de obligaciones legales Dependiendo del tipo de consulta, revisamos y eliminamos las consultas ya contestadas, y procuraremos eliminarlas periódicamente, En otros casos, conservamos las consultas durante el plazo en que pueda surgir una reclamación.

Escribe una opinión Para publicar tu opinión, pero no se harán públicos tus datos personales. Consentimiento del interesado. Los datos personales asociados a dicha opinión se eliminan periódicamente.

Ticket Alarm & Newsletter Utilizaremos tus datos para informarte de nuevas salidas a la venta para el artista que te suscribas. Cuando te suscribes en nuestro Ticket Alarm te estás suscribiendo también a nuestra newsletter para mantenerte informado de los últimos eventos, novedades, concursos y promociones sobre productos y servicios ofrecidos por GEETICKET.com Consentimiento del interesado. Tu suscripción no caducará, pudiendo darte de baja en cualquier momento desde nuestras comunicaciones o bien, si te has registrado como usuario en nuestra web, a través de tu Área de Usuario, apartado "Tu perfil de Newsletter"

Concursos promocionales Si decides participar voluntariamente en un concurso organizado por GEETICKET.COM, utilizaremos tus datos para gestionar todas las fases del concurso, entrega del premio y demás labores de comunicación, información y promoción relacionadas con el



concurso en cuestión, en los términos específicos de las Bases Legales que serán publicadas para cada concurso y sometidas a tu aceptación. La participación en los concursos es totalmente voluntaria para el usuario. Si no deseas participar en un concurso tu relación como usuario registrado o comprador de GEETICKET.COM no se verá alterada. Consentimiento del interesado. Cumplimiento de obligaciones legales (si has resultado ganador y necesitamos comunicar tus datos a la Agencia Tributaria) Mientras dure el concurso y durante el tiempo en que pueda surgir una reclamación

Conexión, uso y navegación (cookies) Cuando visitas nuestros sitios web o como parte de medidas de marketing en websites de terceros y en redes sociales, usamos información relativa a la conexión, uso y navegación realizada desde tu dispositivo, navegador o protocolo. Dicha información es recopilada a través de cookies o tecnologías similares con las siguientes finalidades:(i) Por motivos técnicos (ii) para fines funcionales(iii) para fines de marketing. Esta información no permite identificar nominativamente al usuario y no se vincula con sus datos personales, por lo que no es posible extraer conclusiones sobre la persona. Sin embargo, puede quedar registrada en nuestros sistemas relativa al tipo de navegador o dirección IP y por ello se solicita tu aceptación para la instalación de cookies (ver más información en el apartado de "Política de cookies". La base jurídica para el tratamiento de esta información es el consentimiento del usuario, excepto las cookies técnicas basadas en la ejecución de un contrato. Los plazos de conservación de las cookies vienen definidos en el Apartado de "Política de cookies" de esta Política.

Compra de productos y merchandising (i) Al realizar una compra de productos de merchandising tratamos tus datos personales. (ii) Si adquieres productos para otra persona (tercero), procesamos los datos personales del tercero (nombre y, en su caso, datos de contacto) facilitados por ti para el envío de la mercancía al tercero. (iii) Cuando compras productos en nuestros sitios web, puedes ser redirigido a una cola virtual en aquellas situaciones con un número particularmente alto de visitantes. Esto se hace para garantizar que no se sobrecarguen nuestros sitios web y servidores. Para determinar tu lugar en la cola y permitirte comprar los productos, tratamos datos como tu dirección IP y posiblemente los datos del navegador (por ejemplo, el agente de usuario) a través de Queue-it ApS. El tratamiento se lleva a cabo para la ejecución del contrato y la tramitación con usted sobre la base del Art. 6 1.b) del GDPR. Durante el plazo que debemos disponer de los datos de tu compra para atender una posible reclamación, en función del plazo de prescripción que marque la ley.

Revocación del consentimiento y/o solicitud de baja al envío de comunicaciones comerciales: En el supuesto de que la base jurídica para el tratamiento de tus datos sea tu consentimiento, puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos en cualquier momento. En



caso de que quieras darte de baja de nuestras comunicaciones comerciales puedes hacerlo iniciando sesión como usuario. El inicio de sesión te llevará directamente a tu área de usuario y dentro de la misma puedes acceder a "Envíos y Ticket Alarm". Una vez dentro dirígete a "Notificaciones y envío de Newsletter" donde podrás gestionar tus suscripciones de acuerdo con las opciones habilitadas.

También puedes dirigirte a nuestro formulario disponible en: ayuda.

Legitimación:

La base legal para el tratamiento de tus datos varía en función de en qué momento recojamos tus datos personales, tienes la información en el cuadro.

Destinatarios:

Los datos identificativos de los compradores podrán ser facilitados a la empresa promotora/organizadora del evento, para gestionar la venta de entradas y cuestiones estrictamente relacionadas con la ejecución o celebración del evento, al ser el disfrute del evento el fin último de la compra de la entradas; por ejemplo, gestionar el control de acceso al recinto, resolver cualquier incidencia, reubicación de localidades, cancelación de eventos, etc. En aquellos supuestos en que el ORGANIZADOR del evento, o bien el RECINTO en que se celebre el EVENTO estén interesados en poder disponer de los datos de los compradores con fines de marketing, se solicitará de forma clara en el proceso de compra, tu consentimiento para dicha comunicación.

Sólo en aquellos casos en que el comprador dé su consentimiento, se podrán comunicar sus datos a la empresa promotora/organizadora del evento para que ésta pueda enviarle comunicaciones comerciales generales o personalizadas, incluso por medios electrónicos (correo electrónico y teléfono), de otros eventos, productos y/o servicios propios del promotor/organizador.

En cualquier caso, en el momento en que se solicite dicho consentimiento, se identificará de forma clara al destinatario de tal comunicación, facilitando su denominación social y domicilio social.

Previa solicitud de la empresa promotora/organizadora del evento, puede ser necesario facilitar datos identificativos para el cumplimiento de obligaciones legales como, por ejemplo, cuando resulte obligatorio la expedición de ticket o factura al usuario de acuerdo con la normativa aplicable.

En caso de que accedas a tu cuenta a través de tu cuenta de la red social FACEBOOK, debes



conocer que el responsable del tratamiento de los datos de esa red social es Meta Platforms Ireland Limited con sede en 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlanda. Cuando accedes a través de dicha red social o le das al botón "Like" el navegador del usuario conectará con los servidores de Facebook y dicha red social recibe la información de la web de acceso del usuario, fecha y hora de acceso, dirección IP del usuario y podrá conservar información sobre dicho acceso en la cuenta de Facebook del usuario. Si el usuario clicca en el botón "Like" en el proceso de compra esta información también es transferida a Facebook y se conserva en la cuenta del usuario. En todo caso GEETICKET.COM no tiene influencia en los plug-in que recopilan dicha información, siendo en tal caso necesario que se accede a dicha información a través de la Política de Privacidad de dichas red social.

En caso de que des un "Like" de alguna red social, se te dirigirá a la misma, debiendo conocer en todo momento que al entrar en su espacio de navegación debes tener en cuenta su política de privacidad.

En ocasiones, se nos solicita información de transacciones y usuarios por parte de las fuerzas y cuerpos de seguridad con fines de investigación, o bien por autoridades judiciales o administrativas en procesos de inspección.

Igualmente, se facilitan datos personales a prestadores de servicios de GEETICKET.COM en el contexto de contrataciones o subcontrataciones de servicios tales como, por ejemplo, pasarelas de pago y entidades financieras, proveedores de servicios informáticos o tecnológicos, compañías de control de accesos a recintos, empresas de mensajería, proveedores de servicios relacionados con atención al cliente, proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad.

Derechos:

Puedes ejercitar los derechos reconocidos en la legislación vigente en materia de protección de datos (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad, según procedan), remitiendo una comunicación escrita al Responsable del Tratamiento a la dirección de correo postal en CALLE DONOSO CORTES, NUM 45 28015 MADRID - (MADRID) así como a través del formulario disponible en: ayuda. El Usuario interesado deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique. . Si deseas darte de baja de comunicaciones comerciales puedes hacerlo por los medios mencionados o bien accediendo a tu área de usuario y gestionando tú mismo tus suscripciones en "Notificaciones y Envío de Newsletter".

Asimismo tienes la posibilidad de presentar una reclamación ante la Agencia Española de



Protección de Datos: <https://www.aepd.es/agencia/contacto.html>

Datos de terceros:

Si nos facilitas datos personales de terceros como, por ejemplo, cuando contratas una tarjeta regalo o en el ámbito de consultas de Atención al Cliente, o adquieres productos físicos o de merchandising en nombre de un tercero, garantizas que has obtenido el consentimiento de los titulares de los datos personales para la comunicación de sus datos a GEETICKET.COM, así como haberle informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales. Si nos facilitas dichos datos en el ámbito de Redes Sociales recuerda no divulgar datos personales de terceros en mensajes públicos, hazlo siempre por mensaje privado.