

## CONDICIONES DE VENTA

**JOSE DAVID BEDOYA HERNANDEZ (GERIZIM PRODUCCIONES)** es un productor ocasional de eventos, cuyas entradas podrás adquirir directamente en línea o en sus puntos de venta autorizados.

A través de su sitio [gerizim.escenaonline.com](http://gerizim.escenaonline.com), **JOSE DAVID BEDOYA HERNANDEZ (GERIZIM PRODUCCIONES)** pone a tu disposición un servicio de venta anticipada de entradas, facilitando al público y a los usuarios su adquisición.

En el momento que el USUARIO adquiere sus entradas acepta los siguientes términos y condiciones:

1. En el momento de la compra el USUARIO es el responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de compra establecidos, debiendo prestar especial atención en cuanto a la introducción de los datos bancarios y de carácter personal.
2. EL USUARIO entiende que si solicita el envío de las boletas que compre a domicilio este tiene un costo adicional por el servicio ofrecido.
3. El USUARIO se compromete a utilizar el Sitio Web [gerizim.escenaonline.com](http://gerizim.escenaonline.com) de conformidad con las leyes de la República de Colombia y con lo dispuesto en estos Términos. El USUARIO se abstendrá de utilizar el Sitio con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o de realizar actos que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal funcionamiento del Sitio.
4. Las compras que se realicen a través del Sitio, realizadas a través de los medios de pago disponibles en el mismo, están sujetas a la verificación y aceptación de la tarjeta debito o crédito, con la cual los USUARIOS realicen las compras, por parte de las respectivas entidades financieras y/o bancarias. Así como la verificación de los datos.
5. EL USUARIO acepta que los datos de evento, número de tiquetes, ubicaciones, valor de los tiquetes, fechas y horas del evento, han sido revisadas por él y la información ingresada al sistema es de su responsabilidad.
6. Si el productor decide cancelar definitivamente el evento y procede hacer devolución del dinero, publicará en la página web y redes sociales el proceso de devolución. Se aclara que EL USUARIO tiene un plazo máximo de 8 días hábiles para solicitar dicho proceso, luego de ser publicada la información. Pasado el tiempo el productor no se responsabiliza por dicha devolución. La devolución del dinero de las entradas adquiridas se realizará excluyendo el valor del servicio y los métodos de envío prestados.

7. El USUARIO es consciente que en el momento en que retire o reciba sus entradas, el es el único responsable de las mismas, se recomienda que las guarde en un lugar seguro, lejos del calor, humedad o de la luz solar.
8. El productor no está obligado a reponer tiquetes perdidos, deteriorados, rotos o robados, estos son de entera responsabilidad del USUARIO.
9. Si el productor decide cancelar definitivamente el evento, publicará la información por medio de la pagina web y redes sociales, al igual que le comunicará a los USUARIOS sobre el proceso de devolución del dinero. El proceso de la devolución del dinero puede tardar entre 20 a 30 días hábiles.
10. EL USUARIO será responsable de tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder al sitio. Parte de dicha diligencia implica tener programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares. Además, deberá tener copias de los programas y datos que tengan en el equipo mediante el cual accede al sitio.
11. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos y/o de las Marcas Comerciales constituye una violación a las leyes de derechos de autor y de propiedad industrial, así como una violación a las leyes nacionales y a los tratados internacionales en materia de propiedad intelectual.
12. Previa confirmación de la compra de entradas a través del Sitio, LOS USUARIOS reconocen haber revisado y aceptado los datos del evento o espectáculo, el número de tiquetes a adquirir, las ubicaciones de las entradas en los eventos o espectáculos, el valor de las entradas, junto con los recargos que aplique, y la(s) fecha(s) y hora(s) del evento o espectáculo. La responsabilidad de errores cometidos por LOS USUARIOS en el ingreso de información para la compra de entradas es de su entera responsabilidad.
13. Cuando la compra es realizada con tarjeta de crédito, tanto cuando adquiera sus Entradas por Boletería como cuando se envíen a domicilio, las mismas SOLAMENTE pueden ser entregadas a la persona que realizó la compra, sea ésta Titular de la Tarjeta de crédito utilizada para realizar la compra, o de la tarjeta adicional utilizada a tales fines mediante acreditación fehaciente de su identidad.
14. EL USUARIO es consiente si al momento del ingreso al evento o espectáculo, se detectaran boletos adulterados, con reporte de perdidas, robo, etc no se permitirá el ingreso y se avisará a la autoridades, igualmente se podrá solicitar el documento de identificación.
15. No se permitirá el ingreso de personas embriagadas o bajo efectos alucinógenos.

- 16.El USUARIO entiende que las entradas no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin la previa autorización por escrito del productor.
- 17.No será permitido el ingreso al evento con pirotecnia, grabadoras, filmadoras, cámaras de fotografía y de video, ni cualquier elemento similar a los mencionados a criterio del productor, pudiendo los mismos ser retirados del lugar y destruido su contenido. El productor podrá solicitar que se apague todo equipo de radio llamada o teléfono celular antes del acceso al evento.
- 18.En caso de contratación o compra de boletería por menores de edad, el productor no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenos por el usuario y por tanto no se puede constatar con absoluta seguridad la edad de los mismos. Por este motivo no asumirá ninguna responsabilidad sobre personas que incumplan la normativa, sean menores de edad o sean expulsadas anteriormente de la web.
- 19.Con el inicio del proceso de compra y/o tenencia de la boleta se entienden aceptadas las condiciones.
- 20.La devolución de dinero solo aplica para eventos cancelados definitivamente por parte del productor.
- 21.EL CLIENTE al momento de la compra debe estar completamente seguro de lo que va a adquirir, por tanto después de realizada y finalizada una transacción, bien sea por Internet, consignación, Puntos de Venta o Taquillas del evento, el productor no realizará cambio de boletería, cambio de localidades, devoluciones de dinero ni cancelación de órdenes. Sin embargo se le informa a todos nuestros clientes que realicen compras en línea; que por disposición contenida en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, podrán ejercer su derecho de retracto dentro los (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la compra y siempre que no se haya llevado a cabo el evento. En caso de que el evento se haya realizado a cabalidad y de acuerdo a lo ofrecido no habrá reintegros de dinero.