

Política de privacidad

1.- ¿Quién es el Responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios?

Nombre completo: Yesenia Beatriz Zambrano Duran en adelante, "el responsable de los datos"

Domicilio social: Calle Jacaranda 54

CIF: 18509190D

Teléfono: 638768337

Dirección electrónica: admin@entradastbq.com

Mientras que, el encargado del tratamiento de los datos personales y titular de la web es:

Nombre completo: Soluciones Cuatroochenta S.A.

Domicilio social: Av. Sos Baynat, s/n, Universitat Jaume I (Edificio Espaitec 2), 12071 – Castellón (España)

CIF: A12877445

Dirección electrónica: protecciondatos@cuatroochenta.com

Datos del Registro Mercantil de Castellón de la Plana: Tomo 1504, Libro 1066, Folio 194 y Hoja CS-31006

2.- ¿Con qué finalidad se tratan los datos personales de los Usuarios?

Finalidad Principal: Con el fin de poder gestionar la compraventa de entradas para los eventos ofrecidos por el responsable de los datos.

Finalidad Adicional: Envío de correos comerciales, siempre y cuando, haya sido consentido por parte del Usuario.

3.- ¿Por cuánto tiempo se conservarán los datos personales de los Usuarios?

Mientras dure la gestión de venta o servicio solicitado y posteriormente se conservarán debidamente bloqueados para atender posibles reclamaciones o sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal.

Para el envío de correos comerciales, conservaremos los datos hasta que los usuarios revoken el consentimiento o ejerciten su derecho de oposición al tratamiento.

4.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios?

La base legal para el tratamiento de los datos correspondientes a la finalidad principal es la gestión de venta solicitada.

La base legal para el tratamiento de los datos de la finalidad adicional será tanto el consentimiento del usuario, en caso de que se haya otorgado, como el interés legítimo de la entidad responsable en poner en su conocimiento servicios o productos similares a los adquiridos o recibidos previamente.

5.- ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos personales de los Usuarios no serán cedidos a terceras empresas. La comunicación de datos al encargado del tratamiento no es una cesión de datos personales y, en cualquier caso, únicamente, se realiza con el objetivo de poder prestar el servicio de compraventa de entradas ofrecido a través de la presente web. En caso de que fuera necesario en un futuro ceder sus datos a terceras empresas, se solicitaría previamente el oportuno consentimiento expreso del Usuario.

6.- ¿Cuáles son los derechos de los Usuarios sobre sus datos personales?

El responsable de los datos garantiza en todo caso a los Usuarios el ejercicio de sus derechos y que consisten en:

Cualquier persona tiene derecho a obtener **confirmación** sobre si el responsable de los datos está tratando sus datos personales o no. Las personas interesadas tienen derecho también a **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos. El responsable de los datos dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los Usuarios también tienen derecho a la **portabilidad** de sus datos a otras empresas, siempre que así lo soliciten expresamente y técnicamente sea posible hacerlo.

El usuario podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, a través de cualquiera de los siguientes medios:

Correo electrónico: atencionalcliente@entradastbq.com

Correo postal: calle cuartel 1, C.P: 29130 Alhaurin de la Torre - Málaga

Asimismo, se informa a los Usuarios que tienen derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada y que pueden presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Todos los datos de contacto y trámites ante la Agencia Española de Protección de Datos podrán encontrarlos a través de la página web: <https://www.agpd.es>

7.- ¿Cómo hemos obtenido los datos personales de los Usuarios?

El responsable de los datos ha obtenido los datos de los Usuarios a través del formulario de registro de esta página web y que han sido facilitados de forma voluntaria por el propio

interesado. Los datos personales a los que el responsable de los datos puede tener acceso son los siguientes: Nombre completo del Usuario. Correo electrónico del Usuario. Dirección postal del Usuario. Teléfono del Usuario. Datos bancarios del Usuario.

8.- Normativa aplicable

El responsable de los datos tratará los datos de conformidad con: El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD). La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

9.- Consulta

Si tiene cualquier duda o comentario sobre la forma en que el responsable de los datos utiliza los datos de los Usuarios, escribanos a info@entrastbq.com