

Política de Cancelación y Devoluciones

Cooperativa Cultural La Simulación

Última actualización: 11/04/2025

1. Cancelación de entradas por parte del usuario

Eventos (conciertos, muestras, exposiciones, etc.):

Las entradas adquiridas para eventos no son reembolsables. Sin embargo, son transferibles, lo que significa que puedes ceder tu entrada a otra persona si no puedes asistir. Lo que no se permite es la reventa de entradas a un precio superior al original.

Formaciones (talleres, cursos, etc.):

Se permite la cancelación y devolución del importe hasta 7 días naturales antes del inicio de la actividad. Las solicitudes realizadas fuera de ese plazo no serán atendidas, ya que la plaza queda reservada y no es posible reubicarla.

2. Gastos de gestión

En todos los casos en los que proceda devolución, se reembolsará el importe íntegro menos un 4% correspondiente a los gastos de gestión.

3. Cancelación o modificación por parte de la organización

Cancelación del evento o formación:

En caso de cancelación, se devolverá automáticamente el importe íntegro de la entrada, incluidos los gastos de gestión.

Cambio de fecha o modificación sustancial:

Si el evento o formación se traslada a una nueva fecha, se ofrecerá la posibilidad de:

- Utilizar la entrada para la nueva fecha.
- Solicitar el reembolso íntegro si no se puede asistir.

4. Cómo solicitar una devolución

Para gestionar cualquier cancelación o solicitud de reembolso, escribe a:

 lasimulacion.coop@gmail.com

Incluye en el correo tu nombre, número de pedido y motivo de la solicitud.