

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE ENTRADAS DE "BYE BYE WEEK"

1.- OBJETO, USO Y FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y el uso para todos los usuarios (en adelante, los "*Usuarios*") del Sitio Web titularidad de PATALETA MUSICAL A.I.E, (en adelante, "*BYE BYE WEEK*") con N.I.F. V-16854473 y domicilio social en Calle Blanca de Castilla, 5, 1ºD, 28023, Madrid, España, como organizador del evento.

El presente Sitio Web, www.byebyeweek.es (en adelante denominado, el "*Sitio Web*"), contiene una información sobre la promoción de espectáculos y distribución de entradas, donde BYE BYE WEEK ofrece un servicio concreto de adquisición de entradas al evento musical y/o espectáculo denominado *BYE BYE WEEK* (en adelante, "*el Servicio*" y/o las "*Entradas*").

El acceso al Sitio Web supone la aceptación de los Términos y Condiciones de Venta de Entradas (en adelante, los "*Términos y Condiciones*"). Para el acceso al Sitio Web no se requerirá el registro de los Usuarios.

Sin embargo, para proceder a la gestión de una compra de Entradas, se requerirá al Usuario que se registre en el Sitio Web antes de formalizar el pago mediante un formulario de compra. Cualquier persona que desee adquirir una entrada al evento se denominará indistintamente de aquí en adelante como el "*Usuario*" y/o el "*Comprador*".

El Usuario declara que es mayor de edad y que dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y utilizar este Sitio Web de conformidad con estos Términos y Condiciones, que comprende y reconoce en su totalidad.

Para cualquier cuestión, Usted podrá contactar a la siguiente dirección de correo electrónico: hola@wastingtimecompany.com

2.- FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB "BYE BYE WEEK"

- *Navegación en el Sitio Web*

La navegación a través del Sitio Web y la búsqueda de entradas disponibles para acudir al evento será gratuita para todos los Usuarios y no será necesario ningún tipo de registro. Por tanto, el registro de los datos del Usuario sólo será necesario para la adquisición de las Entradas a través del formulario de compra.

- *Adquisición de las Entradas*

La oferta de Entradas de BYE BYE WEEK será limitada, puesto que el número de entradas que se publiquen en el Sitio Web dependerán del aforo y/o número de plazas disponibles que admita el lugar del evento.

En cualquier caso, BYE BYE WEEK mantendrá informados a los Usuarios acerca del número de Entradas que tengan disponibles para su venta, así como de aquellas que ya se encuentren agotadas.

Una vez que el Usuario adquiera las Entradas, BYE BYE WEEK remitirá un email de confirmación al Usuario a la dirección de correo electrónico que este hubiese facilitado en el formulario de compra. En dicho email, el Usuario encontrará sus entradas y/o justificante de compra que le servirá como resguardo para acceder al evento.

Mediante la adquisición de Entradas de BYE BYE WEEK, el Usuario se verá sujeto a la adhesión de un contrato, debiéndose remitir a lo establecido en la Política de Privacidad y en los presentes Términos y Condiciones de BYE BYE WEEK. En el email de confirmación de compra, BYE BYE WEEK pondrá a disposición de los Usuarios de sus Entradas. BYE BYE WEEK se reserva el derecho de contratar con un tercero y/o proveedor la gestión del proceso de adquisición y/o compra de Entradas.

En este sentido, el Usuario autoriza expresamente a BYE BYE WEEK para que los datos facilitados en el formulario de compra del Sitio Web sean compartidos y/o remitidos a los terceros proveedores en cuyo caso corresponda y con los que sea estrictamente necesario para que se pueda llevar a cabo el proceso de compra de Entradas, así como para realizar el pago de tales productos o servicios, según sea necesario, con el objetivo de garantizar que la transacción para la compra de Entradas con los Proveedores se lleva a cabo correctamente.

3.- PAGO DE LAS ENTRADAS

- ***Precio de las entradas y métodos de pago***

Los precios de las Entradas, así como los referentes a los gastos de gestión, serán los indicados por BYE BYE WEEK en el momento de la compra de la entrada por parte del Usuario. Los precios serán expresados en Euros (€), y, en cualquier caso, el Usuario tendrá toda la información necesaria sobre el precio final de las Entradas seleccionadas (incluidos los gastos de gestión de las Entradas), antes de perfeccionar su compra o pedido con obligación de pago. El precio final se le confirmará una vez terminado el proceso de compra y dispondrá del mismo, con su debido desglose, antes de que decida hacer clic en "**CONTINUAR**".

Después de seleccionar sus entradas, el Usuario deberá completar el pago de la misma a través de la pasarela de pago virtual disponible en el Sitio Web. De esta manera, su compra no podrá ser gestionada hasta que el Usuario finalice el proceso de pago.

El Usuario que utilice una tarjeta de crédito para realizar la compra a través de BYE BYE WEEK garantiza, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, que es el titular de dicha tarjeta o que, en su defecto, ha sido debidamente autorizado por el titular de los datos de tarjeta bancaria para facilitárselos a BYE BYE WEEK.

Sin embargo, las entradas no serán entregadas hasta que se verifique que se ha completado el abono total del importe de la compra de las Entradas en los plazos pactados, siendo el último día para realizar el último pago y recibir la entrada el día anterior a la celebración del evento.

En caso de no realizar el abono completo del precio de las Entradas, estas no serán entregadas, sin estar permitido tampoco el acceso al evento ni solicitar su devolución. En este último caso, se informa al Usuario de que BYE BYE WEEK podrá exigir el resto del precio pendiente de pago una vez se haya celebrado el evento.

En todo caso, una vez que se complete la compra de las entradas, el Usuario recibirá un correo de confirmación definitiva de la compra realizada.

- ***Política de reembolso, devolución y cancelación***

En el caso de que, por cualquier circunstancia, el precio de la Entrada variase durante el proceso de compra de las Entradas, o las Entradas se agotasen en el momento de tramitación de la compra, BYE BYE WEEK le reintegrará el precio total de la Entrada, así como los gastos de gestión si ya se hubiesen realizado cargos en su cuenta bancaria y la Entrada no hubiese podido ser comprada al precio indicado en la orden de compra.

La devolución las Entradas adquiridas a través del Sitio Web no está permitida excepto en aquellos supuestos contemplados en el artículo 24.4 de la Ley 17/1997, de 4 de julio, de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas. Es decir, los Usuarios sólo tendrá derecho a la devolución total o parcial del importe abonado de las entradas en los supuestos de que el evento sea suspendido o modificado sustancialmente, salvo que estos supuestos tengan lugar una vez comenzado el evento y fueran ocasionados por causas de fuerza mayor, en cuyo caso el Usuario deberá de atenerse a lo dispuesto en los Términos y Condiciones aplicables en la plataforma de venta de Entradas correspondiente.

Asimismo, al tratarse el evento de un servicio relacionado con actividades de esparcimiento con una fecha concreta de ejecución, por aplicación del artículo 103 l) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (en adelante, la LGDCU), no les será de aplicación a los Usuarios el derecho de desistimiento y, por tanto, la entrada comprada no será cambiada ni se podrá devolver el importe correspondiente, excepto en casos de cancelación, modificación sustancial o suspensión del evento.

Se informa al Usuario de que, en el caso de que el organizador del evento, BYE BYE WEEK, anule el evento, este podrá establecer una nueva fecha para la celebración del evento, en cuyo sería válida la misma entrada adquirida previamente.

De igual manera, se establece que, en caso de cancelación del evento, la devolución se deberá solicitar a BYE BYE WEEK en la mayor brevedad posibles y por el procedimiento que se estime oportuno y que se comunique al Usuario. Asimismo, se deja constancia de que las malas condiciones climatológicas que no impidan la celebración del evento no darán derecho a la devolución de la entrada.

En todo caso, BYE BYE WEEK no reintegrará por estos motivos ninguna cantidad correspondiente a los gastos de gestión de las Entradas.

4.- CONDUCTA DE LOS USUARIOS

- ***Obligación de hacer un uso correcto del sitio web y del servicio***

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web y el Servicio de conformidad con la Ley y los presentes Términos y Condiciones del Sitio Web.

A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar el Servicio con fines o efectos lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del Servicio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de BYE BYE WEEK, de otros Usuarios o de cualquier Usuario de Internet (hardware y software).

El Usuario que incumpla intencional o culpablemente cualquiera de las precedentes obligaciones responderá de todos los daños y perjuicios que cause. BYE BYE WEEK se reserva el derecho de suspender de forma inmediata la prestación del servicio para retirar los contenidos presunta o declaradamente ilegales o a anular los perfiles de usuarios u organizadores que no cumplan con estos Términos y Condiciones, ya lo realice a su exclusivo criterio, ya a petición de un tercero afectado, debidamente identificado, o de la autoridad competente. Dicha suspensión o retirada no dará en ningún caso derecho a indemnización ninguna.

- ***Obligación de hacer un uso correcto de los contenidos***

De conformidad con lo anterior, el Usuario se compromete a utilizar los contenidos puestos a disposición de los Usuarios en el Sitio Web, entendiendo por éstos, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los "**Contenidos**"), de conformidad con la Ley y los presentes Términos y Condiciones Generales, y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- (i) reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- (ii) suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el "copyright" y demás datos identificativos de la reserva de derechos de BYE BYE WEEK, o de sus titulares, de las huellas digitales o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento.

El Usuario deberá abstenerse de obtener, e incluso de intentar obtener, los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en el sitio web donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Sitio Web, de los Servicios y/o de los Contenidos.

5.- LIMITACIONES DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR BYE BYE WEEK

- ***Limitación de los Servicios ofrecidos en el evento***

La celebración del evento estará sujeta a las normas que BYE BYE WEEK haya establecido. Por tanto, BYE BYE WEEK se reserva el derecho de admisión, es decir, a no proporcionar el Servicio

y/o no permitir el acceso al recinto del evento a cualquier persona por cualquier motivo y/o interrumpir el servicio en su totalidad o en parte en cualquier momento, con o sin preaviso.

La utilización del Servicio está sujeta a toda la normativa aplicable, por lo que el Usuario será el único responsable de sus actuaciones a través del Sitio Web.

También están prohibidas:

- Suplantar identidades, interferir o interrumpir los Servicios, servidores o redes conectadas a los Servicios o incumplir los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de redes conectadas a los Servicios.
- Recuperar datos de forma sistemática o de otros contenidos de BYE BYE WEEK para crear, directa o indirectamente, en descargas individuales o múltiples, una colección de datos ya sea manualmente o por medio de bots, rastreadores o similares. Acceder, manipular o utilizar áreas no públicas del Sitio Web o de la aplicación, los sistemas informáticos de BYE BYE WEEK.
- Cualquier intento de probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red de BYE BYE WEEK o violar cualquier medida de seguridad o autenticación.
- Falsificar o alterar cualquier información de BYE BYE WEEK.
- Intentar descifrar, descompilar, desensamblar nuestro software.
- Colaborar con un tercero a realizar cualquiera de las conductas descritas.
- El acceso a menores de edad o a menores de edad no acompañados por un adulto. En este sentido, BYE BYE WEEK no se hará responsables de los menores de edad que accedan al recinto acompañados de un adulto.
- El acceso al evento con cualquier tipo de objeto que el organizador considere peligroso o a aquellas personas que se encuentren bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas.
- Queda prohibida la introducción y exhibición de pancartas, símbolos o leyendas que impliquen una incitación a la violencia, así como la venta no autorizada por el organizador de bebidas y comidas.
- Revender la entrada de forma ambulante y/o en otros Sitios Webs donde no se vendan Entradas al evento de forma oficial. En caso de comprar una entrada en un Sitio Web no oficial de venta de Entradas, BYE BYE WEEK no se hace responsable de los posibles daños y perjuicios que esta acción le ocasione, así como tampoco se hace responsable de que este Usuario no pueda acceder al recinto donde tenga lugar el evento.

BYE BYE WEEK tendrá derecho a investigar y denunciar cualquiera de las conductas mencionadas de acuerdo con la Ley, así como a colaborar con las autoridades en la investigación de dichas actuaciones. El Usuario reconoce que BYE BYE WEEK no tiene la obligación de controlar su acceso o uso de BYE BYE WEEK sin perjuicio de tener el derecho a hacerlo con el fin de garantizar el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y la legislación aplicable, requerimientos administrativos, y/o judiciales.

- ***Limitación de los Servicios ofrecidos en el Sitio Web***

BYE BYE WEEK ofrece este Sitio Web en el estado que se presenta y dedica sus mayores esfuerzos para mantenerlo actualizado y en correcto funcionamiento. Sin embargo, no puede garantizar la ausencia de fallos técnicos, la infalibilidad del Servicio, o que el sistema o Sitio Web funcione en todo momento.

La limitación de la responsabilidad de BYE BYE WEEK será conforme a la legislación aplicable en cada momento.

Si por causas de Fuerza Mayor (incluyendo, con carácter enunciativo pero no limitativo, desórdenes políticos, económicos, pandemias u otras situaciones de inestabilidad que afecten a la seguridad) existen deficiencias en compras y/o confirmaciones de las Entradas adquiridas a través de BYE BYE WEEK debido a circunstancias inesperadas que BYE BYE WEEK no puede resolver, o incluso si fuera imposible el cumplimiento de cualquiera de las disposiciones acordadas, BYE BYE WEEK estará exenta de cualquier responsabilidad jurídica derivada de tal deficiencia o incumplimiento.

5.- RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

- ***Exoneración de responsabilidad***

BYE BYE WEEK no asumirá ningún tipo de responsabilidad respecto a los posibles daños y perjuicios que pueda sufrir el Usuario que se encuentren fuera de su alcance y/o se deban a causas de fuerza mayor. Asimismo, BYE BYE WEEK no será responsable, a título enunciativo, pero no limitativo, sobre las siguientes circunstancias:

- Por los cambios que se pudieran realizar respecto del evento con posterioridad a la adquisición de las Entradas, como el horario de evento y/o Servicios que vayan a tener lugar el día del evento.
- Por la conducta de terceros Usuarios durante el transcurso del evento, que impidan el correcto disfrute del mismo.
- Por el incumplimiento o cumplimiento deficiente de las obligaciones a las que se han comprometido terceras entidades colaboradoras de conformidad con los Términos y Condiciones que regulan el BYE BYE WEEK.

Asimismo, BYE BYE WEEK no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse del uso del Sitio Web por parte de los Usuarios, así como de la adquisición de Entradas por parte de un tercero desconocido, e incluso cuando éstos incurrieren en conductas contrarias a las presentes Condiciones y/o la legislación vigente.

BYE BYE WEEK invierte sus mejores esfuerzos en garantizar un uso continuado y carente de incidencias a los Usuarios. Sin embargo, BYE BYE WEEK no puede garantizar la total ausencia de errores o incidencias. Siendo esto así, BYE BYE WEEK invita al Usuario a comunicar cualquier problema en relación con el funcionamiento del Sitio Web y/o del desarrollo del evento tan pronto como sea detectado, e invertir sus mejores esfuerzos en solucionarlo a la mayor brevedad posible.

En caso de incumplimiento de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones por parte de algún Usuario, BYE BYE WEEK podrá restringir el acceso de dicho Usuario a parte o todos los servicios ofrecidos en cualquier momento, con efecto inmediato.

6.- CESIÓN DE DERECHOS DE IMAGEN

Al aceptar los siguientes Términos y Condiciones, el Usuario consiente expresamente la cesión de su imagen a BYE BYE WEEK cuando su imagen sea captada durante el transcurso del evento.

En este sentido, mediante la adquisición de las Entradas y, su consiguiente participación en el evento, el Usuario autoriza de forma gratuita, sin restricción, durante el período de tiempo que dure la finalidad para la que ha sido recabada, para la publicación de su imagen y/o contenidos, abarcando:

- (i) El derecho de reproducción y distribución de las imágenes captadas en cualquier tipo de soporte, y en todo tipo de formato; y concretamente, el derecho de almacenar, archivar y alojar la imagen, así como el derecho a reproducir y distribuirla con el objetivo de promocionar el evento en sus diferentes Redes Sociales;
- (ii) El derecho de comunicación pública de las imágenes mediante su comunicación al público, por cualesquiera modos de difusión y redes de comunicación, concretamente en Internet y en el Sitio Web de BYE BYE WEEK, así como a través de sus diferentes Redes Sociales;
- (iii) El derecho de transformación de las imágenes en todo tipo de formatos y presentaciones, abarcando este derecho la posibilidad de retocar o modificar la imagen, concretamente por motivos gráficos, de formato, claridad y/o color, etc.

Le informamos que podrá oponerse en todo momento a que sus datos sean tratados con esta finalidad, mediante el envío de un correo electrónico a hola@wastingtimecompany.com

7.- ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Este Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web que no son administrados por BYE BYE WEEK y que se incluyen sólo con fines de referencia. BYE BYE WEEK no ejerce control alguno sobre dichos sitios web, ni es responsable de su contenido.

La inclusión de enlaces a otros sitios web no implica que BYE BYE WEEK promueva, avale, garantice o recomiende esos sitios. Estos enlaces se utilizan únicamente como referencias informativas, sin ningún tipo de valoración de los contenidos, propietarios, servicios o productos ofrecidos en el mismo.

8.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los textos, las obras, las ilustraciones y las imágenes que se reproducen en el Sitio Web están sujetos a derechos de autor y de la propiedad intelectual aplicables en todo el mundo. En este sentido y de conformidad con las disposiciones de la normativa reguladora de la Propiedad Intelectual, están destinados a un uso estrictamente privado.

Cualquier otra utilización será constitutiva de violación de la Propiedad Intelectual y será sancionada en debida forma, salvo que medie autorización previa de BYE BYE WEEK.

Cualquier reproducción total o parcial del buscador de entradas del Sitio Web queda terminantemente prohibida.

BYE BYE WEEK respeta la Propiedad Intelectual e Industrial de terceros.

9.- DURACIÓN Y MODIFICACIÓN

La información que aparece en este Sitio Web es la vigente en la fecha de su última actualización. BYE BYE WEEK se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información de este Sitio Web.

BYE BYE WEEK se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso, en lo referente a la disponibilidad del Servicio.

10.- FUERO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones están sometidos a la legislación española. Las partes, de conformidad al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se someten a los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia del Usuario.

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) n.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativo a la resolución de litigios en línea en materia de consumo, BYE BYE WEEK le informa que, en caso de controversia, los Usuarios residentes de la Unión Europea podrán acudir a la **“Plataforma Online de Resolución de Conflictos”** que ha desarrollado la Comisión Europea, con el fin de intentar resolver extrajudicialmente cualquier controversia que se derive de la prestación de servicios por parte de GOPICK.

El Usuario Cliente puede acceder a la “Plataforma Online de Resolución de Conflictos” a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

IMPLEMENTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE BYE BYE WEEK


Los Términos y Condiciones incluyen las condiciones de uso del Sitio Web de BYE BYE WEEK, así como cuestiones relativas a la contratación con el Usuario.

En este sentido, todos los textos legales, deberán ser implementados en el *footer* del Sitio Web a través de un *link* permanente que redirija al usuario al texto completo de los Términos y Condiciones.



En la aplicación, los términos y condiciones deben de poder ser accesibles desde el menú desplegable de opciones que se ofrezca al Usuario en la pantalla de inicio, así como incluir el contenido de conformidad con el proporcionado en este documento y actualizar los formularios para incluir los check-box que os indicamos a continuación.

- **Formulario de compra**

El formulario de compra de las entradas a adquirir por el Usuario en el Sitio Web debe de estar supeditado a la aceptación de los Términos y Condiciones de BYE BYE WEEK, junto con la Política de Privacidad.

Como hemos indicado en el documento de Política de Privacidad, al pasar el cursor sobre este icono  o “+info”) debe desplegarse correctamente una tabla esquemática informativa.

Por lo tanto, el Opt-in que debería establecerse en este formulario de pago obteniendo el consentimiento del Usuario conforme al RGPD y LOPDGDD, sería el siguiente:

- He leído y acepto la [Política de Privacidad](#)  y los [Términos y Condiciones](#)
- Al asistir a esta experiencia acepto ser fotografiado con fines publicitarios relacionados con el evento que al que voy a acudir.
- Acepto que mis datos sean cedidos a terceras empresas colaboradoras  para el envío de comunicaciones comerciales propias de acuerdo con lo señalado en la [política de privacidad](#).

ENVIAR