



CONDICIONES PARTICULARES

Ten en cuenta que para que TICKET PLATINO realice el reembolso conforme a la asistencia prestada, debes cumplir con las siguientes condiciones:

- Condiciones

1. El valor del reembolso será del 90% del valor pagado por el titular de la compra por la(s) boleta(s) que no ingresen al evento por alguna de las razones sobre las cuales aplica la asistencia, incluyendo el valor del servicio.
2. Este reembolso se efectuará, siempre y cuando, el titular de la compra no haya recibido la devolución del dinero o tenga la posibilidad de solicitarla de una forma distinta.
3. Esta asistencia que estás contratando, no aplicará para los casos en los que los eventos sean reprogramados, cancelados o que las condiciones inicialmente anunciadas tengan un cambio, caso en el cual, el organizador del evento deberá cumplir la garantía legal.
4. El servicio de asistencia deberá adquirirse al momento en el que se compra(n) la(s) boleta(s). No se podrá comprar el servicio de asistencia de manera separada.
5. El valor pagado por Costo de envío, Situado, Domicilio y demás valores cobrados por **Ticket Platino**, que sean adicionales al valor de la boleta y el servicio, no se incluirán dentro de la base para calcular el reembolso.
6. La prestación de la asistencia inicia desde el momento de la compra, por lo que, en caso que el evento sea cancelado o las condiciones inicialmente anunciadas cambien y haya lugar a devolución de dinero al público, la suma pagada por concepto de Asistencia **Ticket Platino**, no será devuelta.
7. El Titular de la compra tendrá derecho al reembolso únicamente en caso que el evento se lleve a cabo y este no pueda asistir por las causas mencionadas en la sección ¿Qué es?, para lo cual, deberá acreditarlo de manera suficiente, entendiendo, que **Ticket**

Platino reserva el derecho, luego de la revisión de los soportes, de objetar la solicitud o pedir mayor información.

8. Considerando que el servicio asistencia de **Ticket Platino** se empezará a ejecutar desde el momento de la compra, no se entenderá pactado el derecho de retracto establecido en el artículo 47 del Estatuto de Protección al consumidor.
9. Con la adquisición de Asistencia **Ticket Platino**, usted acepta conocer los términos y condiciones del servicio, los cuales, fueron leídos antes de realizar el pago y que pueden ser consultados en cualquier momento en la página web de **Ticket Platino**; por lo que, con esta aceptación se entiende que se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 39 del Estatuto de Protección al Consumidor.

La empresa encargada de recibir y darle trámite a tu solicitud es **TICKET PLATINO S.A.S.** En caso que te encuentres en alguna de las situaciones descritas y cumplas con las condiciones particulares, podrás solicitar el reembolso a través de los siguientes canales:

- E-mail: **info@ticketplatino.com**
- Teléfono: **3156974276**

Ten presente que la solicitud de reembolso la puedes presentar máximo hasta dentro de los 15 días calendario siguientes a la fecha en la que se llevó a cabo el evento. Después de cumplido este plazo, sin excepción alguna, no se recibirá ninguna solicitud de reembolso. Lo anterior, de acuerdo a lo establecido en el artículo 8 del estatuto de protección al consumidor.

TICKET PLATINO identificada con Nit. 901.692.002-1 es la compañía encargada de tramitar la solicitud de reembolso de dinero por concepto del Servicio de Asistencia Ticket Platino.