

# POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La presente Política de Cancelación regula las condiciones aplicables a la devolución y/o cancelación de entradas adquiridas a través del sitio web <https://entradas.tiketea.es>, gestionado por **ANALÓGICAMENTE DIGITALES, S.L.**, CIF **B76357201**, con domicilio en **C. Juan de Quesada, 22, 35001 Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas**.

---

## 1. Exclusión del derecho de desistimiento

De acuerdo con el artículo 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU), el derecho de desistimiento no será aplicable a:

- Servicios relacionados con actividades de ocio cuando los contratos prevean una fecha o un periodo de ejecución específicos.  
En consecuencia, **la compra de entradas para eventos con fecha concreta es firme y no admite devoluciones**, salvo en los supuestos expresamente contemplados en esta política.
- 

## 2. Cancelación del evento

- En caso de **cancelación definitiva del evento**, el comprador tendrá derecho al reembolso del importe de la entrada, excluidos los gastos de gestión y/o comisión de servicio, que no son reembolsables.
  - El reembolso será gestionado en un plazo máximo de **14 días hábiles** desde la comunicación oficial de la cancelación.
  - El reembolso se realizará por el mismo medio de pago empleado en la compra.
- 

## 3. Cambio de fecha, horario o ubicación

- Si el evento se **aplaza** o se modifica su ubicación, la entrada adquirida será válida para la nueva fecha u ubicación.
  - No se admitirán devoluciones salvo que el usuario no pueda asistir y lo comunique en el plazo máximo de **7 días naturales** desde el anuncio oficial del cambio.
-

## 4. Cancelaciones por causas de fuerza mayor

En casos de **fuerza mayor** (fenómenos meteorológicos adversos, decisiones administrativas, pandemias, huelgas, etc.), la organización podrá:

- Reprogramar el evento en nueva fecha, manteniendo las entradas válidas.
  - Proceder a la devolución en los mismos términos que el apartado 2, si el evento no pudiera celebrarse.
- 

## 5. Responsabilidad de la plataforma

- **Tiketea actúa como intermediario tecnológico** entre el organizador y el comprador.
  - La responsabilidad sobre la celebración, contenido y condiciones del evento recae en el organizador.
  - Tiketea únicamente gestionará devoluciones en los términos aquí previstos, previa confirmación oficial del organizador.
- 

## 6. Procedimiento para solicitar devolución

El comprador deberá enviar la solicitud a través del correo **info@tiketea.es**, indicando:

- Nombre y apellidos del titular de la compra.
- Número de pedido.
- Evento y fecha.
- Motivo de la solicitud.

Una vez recibida, se validará la petición conforme a esta política y se notificará la resolución al cliente.

---

## 7. Legislación aplicable

La presente política se rige por la legislación española. Para la resolución de conflictos serán competentes los **Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria**